

## งานวิจัยในชั้นเรียน

- ชื่อเรื่อง** การแก้ไขปัญหาการไม่ตั้งใจเรียนในวิชาการจราจร ของผู้เข้ารับการฝึกอบรม หลักสูตรสารวัตร รุ่นที่ ๑๒๑ โดยใช้การสอนแบบกลุ่มสัมพันธ์ เรื่อง การจัดการจราจร
- ผู้วิจัย** พันตำรวจเอกหญิง จินดา กลับกลาย อาจารย์ (สบ ๔) กลุ่มงานอาจารย์ กองบัญชาการศึกษา, พันตำรวจตรี ไหวพจน์ กุลาชัย อาจารย์ (สบ ๒) กลุ่มงานอาจารย์ กองบัญชาการศึกษา, ร่วมกับ ฝ่ายวิจัยและพัฒนา วิทยาลัยการตำรวจ
- ที่ทำงาน** กลุ่มงานอาจารย์ กองบัญชาการศึกษา สำนักงานตำรวจแห่งชาติ  
โทร. ๐ ๒๙๔๑ ๑๗๘๑

### **บทคัดย่อ**

การปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจนั้น ภารกิจที่ต้องใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุดภารกิจหนึ่ง คือ ภารกิจด้านการจัดการจราจร ซึ่งตำรวจจราจรมีหน้าที่อำนวยความสะดวกด้านการจราจรให้แก่ประชาชนผู้ใช้รถใช้ถนน ต้องบังคับใช้กฎหมาย และกวดขันเรื่องระเบียบวินัยจราจร เพื่อให้เกิดความปลอดภัยบนท้องถนน ลดอุบัติเหตุ และควบคุมแก้ไขปัญหาเรื่องการจราจรที่ติดขัด ซึ่งส่งผลต่อสุขภาพจิต และคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนในการเดินทาง รวมถึงส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจในด้านการขนส่ง และการท่องเที่ยว การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร จึงถือเป็นหน้าตาและภาพลักษณ์ที่สำคัญของตำรวจ และสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการให้บริการประชาชนและอำนวยความสะดวก

วิชาการจราจร จึงเป็นวิชาหนึ่งซึ่งผู้เข้ารับการอบรมหลักสูตรสารวัตรทุกคนต้องได้รับการศึกษา ในการเรียนการสอนที่ผ่านมา ผู้วิจัยพบว่าในแต่ละรุ่นจะพบผู้เข้ารับการฝึกอบรมจำนวนหนึ่งที่มีพฤติกรรมไม่ตั้งใจเรียน โดยมีปัญหาคล้ายกันในเวลาเรียน ลุกออกจากที่นั่งบ่อยครั้ง นำหนังสืออื่นมาอ่านในเวลาเรียน หรือเล่นอินเทอร์เน็ต/เกมในเวลาเรียน เป็นต้น สาเหตุอันเนื่องมาจากการเรียนการสอนส่วนใหญ่เป็นการบรรยาย และเนื้อหาส่วนใหญ่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย และทฤษฎีทางวิชาการ จึงทำให้ผู้เรียนเกิดความเบื่อหน่ายในการเรียนได้ง่าย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อแก้ไขปัญหาการไม่ตั้งใจเรียน ในวิชาการจราจร ของผู้เข้ารับการฝึกอบรม หลักสูตรสารวัตร รุ่นที่ ๑๒๑ ซึ่งไม่ตั้งใจเรียน จำนวน ๑๔ คน โดยใช้การสอนแบบกลุ่มสัมพันธ์ เรื่อง การจัดการจราจร โดยผู้วิจัยแบ่งกลุ่มผู้เรียนเป็น ๘ กลุ่ม ทำงานกลุ่มในหัวข้อตามใบงานที่ผู้วิจัยกำหนดให้ และส่งตัวแทนนำเสนอผลงานหน้าชั้นเรียน

จากการวิจัย การเรียนการสอนโดยใช้กลุ่มสัมพันธ์ สามารถกระตุ้นให้ผู้เรียนมีความสนใจในการเรียน โดยผู้เรียนที่ไม่ตั้งใจเรียนทั้ง ๑๔ คน สนใจและตั้งใจเรียนมากยิ่งขึ้น คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ซึ่งบรรลุตามวัตถุประสงค์การวิจัย ดังนั้นวิธีการสอนโดยใช้กลุ่มสัมพันธ์ เรื่อง การจัดการจราจร สามารถใช้แก้ปัญหาการไม่ตั้งใจเรียนในวิชาการจราจร ของผู้เข้ารับการฝึกอบรม หลักสูตรสารวัตร รุ่นที่ ๑๒๑ ได้เป็นอย่างดี

ผู้วิจัยเห็นว่าการเรียนการสอนโดยใช้กลุ่มสัมพันธ์ สามารถนำไปปรับใช้ในการสอนรายวิชาที่มีลักษณะการสอนแบบบรรยาย และมีเนื้อหาเบื่อ ซึ่งจะช่วยกระตุ้นให้ผู้เรียนมีความสนใจและตั้งใจเรียนมากขึ้น

## ความสำคัญของปัญหา

การปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจนั้น ภารกิจที่ต้องใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุดภารกิจหนึ่ง คือ ภารกิจด้านการจัดการจราจร ซึ่งตำรวจจราจรมีหน้าที่อำนวยความสะดวกด้านการจราจรให้แก่ประชาชนผู้ใช้รถใช้ถนน รวมทั้งต้องบังคับใช้กฎหมายที่เกี่ยวกับการจราจรทางบก และกวดขันเรื่องระเบียบวินัยจราจร เพื่อให้เกิดความปลอดภัยบนท้องถนน ลดอุบัติเหตุ และควบคุมแก้ไขปัญหาเรื่องการจราจรที่ติดขัด ซึ่งส่งผลต่อสุขภาพจิต และคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนในการเดินทาง รวมถึงส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจในด้านการขนส่ง และการท่องเที่ยว การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร จึงถือเป็นหน้าตาและภาพลักษณ์ที่สำคัญของตำรวจ และสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการให้บริการประชาชนและอำนวยความสะดวก

การฝึกอบรมหลักสูตรสารวัตร จึงกำหนดให้ วิชาการจราจร เป็นวิชาหนึ่งที่ต้องเข้ารับการอบรมหลักสูตร สารวัตรทุกคนต้องได้รับการศึกษา โดยกำหนดซึ่งโครงการเรียนการสอนเป็น ๙ ชั่วโมง แบ่งออกเป็น ๖ คาบๆ ละ ๑ ชั่วโมง ๓๐ นาที เนื้อหาในการเรียนประกอบด้วยการจัดการจราจรในกรณีพิเศษหรือในสถานการณ์ต่างๆ การจัดการเกี่ยวกับความปลอดภัยด้านการจราจร และเทคโนโลยีกับจราจร ในการเรียนการสอนที่ผ่านมา ผู้วิจัยพบว่าในแต่ละรุ่นจะพบผู้เข้ารับการฝึกอบรมจำนวนหนึ่งมีพฤติกรรมไม่ตั้งใจ โดยมีปัญหาคล้ายกันในเวลาเรียน ลุกออกจากที่นั่งบ่อยครั้ง นำหนังสืออื่นมาอ่านในเวลาเรียน หรือเล่นอินเทอร์เน็ต/เกมในเวลาเรียน เป็นต้น สาเหตุอันเนื่องมาจากการเรียนการสอนส่วนใหญ่เป็นการบรรยาย และเนื้อหาส่วนใหญ่เกี่ยวกับระเบียบกฎหมาย และทฤษฎีทางวิชาการ จึงทำให้ผู้เรียนเกิดความเบื่อหน่ายในการเรียนได้ง่าย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยเลือกใช้การเรียนการสอนโดยใช้กลุ่มสัมพันธ์ เรื่อง การจัดการจราจร มาเป็น เครื่องมือช่วยกระตุ้นให้ผู้เรียนสนใจและตั้งใจเรียนมากขึ้น ซึ่งจะช่วยให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรม หลักสูตร สารวัตร รุ่นที่ ๑๒๑ กลุ่มที่มีปัญหา จำนวน ๑๔ คน ไม่เกิดความเบื่อหน่ายในการเรียน และตั้งใจเรียนมากยิ่งขึ้น สามารถ นำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ของตนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## วัตถุประสงค์และเป้าหมายของการวิจัย

เพื่อการแก้ไขปัญหาการไม่ตั้งใจเรียนในวิชาการจราจร ของผู้เข้ารับการฝึกอบรม หลักสูตรสารวัตร รุ่นที่ ๑๒๑ จำนวน ๑๔ คน ให้ตั้งใจเรียนมากขึ้น ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐ โดยใช้การสอนแบบกลุ่มสัมพันธ์ เรื่อง การจัดการจราจร

## การตรวจเอกสาร/การทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

การสอนแบบกระบวนการกลุ่มสัมพันธ์ หมายถึง กระบวนการ ขั้นตอน วิธีการ หรือพฤติกรรมต่างๆ ที่จะช่วยให้การดำเนินงานเป็นกลุ่มเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ คือได้ทั้งผลงานที่ดี และได้ทั้งความรู้สึกและความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้ร่วมงาน (ปรียรัตน์ สงคราม, ๒๕๕๔)

การเรียนรู้โดยใช้กระบวนการกลุ่มสัมพันธ์ มีลักษณะดังนี้ คือ ยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ยึดกลุ่มเป็น แหล่งเรียนรู้ที่สำคัญ ยึดการค้นพบด้วยตนเอง เน้นกระบวนการควบคุมกำกับผลงาน และเน้นการนำความรู้ไป ใช้ในชีวิตประจำวัน

กิจกรรมการเรียนรู้ของกระบวนการกลุ่มสัมพันธ์ มีหลักการและลักษณะที่สำคัญ คือ เป็นกิจกรรมที่ ให้ผู้เรียนกระทำเป็นกิจกรรมที่มีลักษณะเป็นกิจกรรมกลุ่มย่อย เป็นกิจกรรมที่ผู้เรียนจะต้องค้นหาคำตอบด้วย

ตนเอง เป็นกิจกรรมที่ประกอบไปด้วยขั้นตอนของการวิเคราะห์และอภิปรายเกี่ยวกับ กระบวนการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และเป็นกิจกรรมที่ประกอบไปด้วยการอภิปราย

การเรียนรู้โดยใช้กระบวนการกลุ่มสัมพันธ์ มีขั้นตอนและองค์ประกอบดังนี้

๑. ขั้นนำ เป็นการเตรียมความพร้อมให้ผู้เรียน อาจเป็นการทบทวนความรู้สร้างบรรยากาศให้เหมาะสมต่อการเรียนรู้ที่จะตามมา

๒. ขั้นกิจกรรม เป็นการให้ผู้เรียนลงมือทำกิจกรรมที่เตรียมไว้ เพื่อให้ผู้เรียนมีส่วนร่วม และรับผิดชอบในการเรียนของตน และให้ผู้เรียนเกิดประสบการณ์ที่จะสามารถนำมาวิเคราะห์หรืออภิปรายให้เกิดการเรียนรู้

๓. ขั้นอภิปราย เป็นการให้ผู้เรียนมีโอกาสได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์ ความคิดความรู้สึก และการเรียนรู้ที่เกิดขึ้น

๔. ขั้นสรุปและนำไปใช้ เป็นขั้นการรวบรวมความคิดเห็นและข้อมูลต่างๆ จนได้ข้อสรุปที่ชัดเจน และเป็นขั้นกระตุ้นให้ผู้เรียนนำเอาการเรียนรู้ไปปฏิบัติหรือไปใช้ในชีวิตประจำวัน

ลักษณะกิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ ประกอบด้วยกิจกรรมคือ การสร้างความคุ้นเคย, การทำงานเป็นทีม, การสังเกตพฤติกรรม, การแสดงบทบาท, การเล่นเกม, การฝึก-ฟัง-คิด-พูด และการบริหารงานกลุ่ม

การศึกษางานวิจัยวิจัยในชั้นเรียน เรื่อง “การแก้ไขพฤติกรรมไม่ตั้งใจเรียนใน วิชาธุรกิจและการกำลังพลของผู้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตร ฝ่ายอำนวยการตำรวจ รุ่นที่ ๓๓ ด้วยวิธีการสอนแบบกลุ่มสัมพันธ์” พบว่าการเรียนการสอนแบบกลุ่มสัมพันธ์นั้นยังเป็นการฝึกการทำงานเป็นทีม การเข้าสังคม และภาวะผู้นำได้อีกด้วย แต่ควรใช้อย่างต่อเนื่องในช่วงเวลา ที่เหมาะสมเพื่อกระตุ้นให้ผู้เรียนมีความสนใจเรียนอย่างต่อเนื่อง (สุชาติ ทิมมาศ, พันตำรวจเอกหญิง, ๒๕๕๕)

การศึกษางานวิจัยวิจัยในชั้นเรียน เรื่อง “การพัฒนาภาวะผู้นำ ในวิชาชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ของผู้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตร ฝอ.ตร. รุ่นที่ ๓๓ ด้วยวิธีการสอนแบบกลุ่มสัมพันธ์” พบว่าในการจัดกลุ่มผู้สอนควรให้ผู้เรียนแต่ละกลุ่มมีความสามารถใกล้เคียงกัน โดยคำนึงถึงผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ความสามารถในการพูด ตลอดจนวุฒิภาวะทางอารมณ์ ของผู้เรียนด้วย และควรมีการศึกษาเปรียบเทียบลักษณะพฤติกรรมด้านต่างๆ ด้วย เช่น ความรับผิดชอบ ความเป็นผู้นำ และความมีวินัยในตนเอง เป็นต้น (ยุทธพล เต็มสมเกต, พันตำรวจเอก, ๒๕๕๕)

จากการศึกษางานวิจัยในชั้นเรียน เรื่อง “การแก้ไขพฤติกรรมผู้เข้ารับการฝึกอบรมไม่ตั้งใจเรียนในวิชาสอบสวนคดีอาญา ของผู้เข้ารับการฝึกอบรม หลักสูตร สารวัตร รุ่นที่ ๑๑๗ กลุ่มสายงานอำนวยการ ด้วยวิธีการสอนโดยใช้การสอนแบบกลุ่มสัมพันธ์ และใบงานในการทำกิจกรรม” พบว่าการสอนแบบกลุ่มสัมพันธ์สามารถนำมาประยุกต์ปรับใช้กับการวิจัยครั้งนี้ได้ (สุรศักดิ์ เลหาพิบูลย์กุล, พันตำรวจเอก, ๒๕๕๕)

การศึกษางานวิจัยวิจัยในชั้นเรียน เรื่อง “การแก้ไขพฤติกรรมไม่ตั้งใจเรียนในวิชา การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ของผู้เข้ารับการฝึกอบรม หลักสูตร สารวัตร รุ่นที่ ๑๑๗ กลุ่มสายงานอำนวยการ ด้วยวิธีการสอนโดยใช้บทบาทสมมติ เรื่อง หลักการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม” พบว่ารายการประเมินในแบบสังเกตพฤติกรรมการตั้งใจเรียนในการวิจัยขั้นนั้น สามารถนำมาประยุกต์ใช้ให้งานวิจัยนี้ได้ โดยมีหัวข้อในการสังเกตพฤติกรรมจำนวน ๕ หัวข้อ ดังนี้ การให้ความร่วมมือในการทำกิจกรรมการเรียนการสอน,

ไม่ลุกออกจากที่นั่ง, ให้ความร่วมมือในการถาม/ตอบคำถาม, ไม่ทำกิจกรรมอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน และไม่คุยในเวลาเรียน (ยุทธพล เต็มสมเกต, พันตำรวจเอก และ สิทธิพงษ์ ศรีเลอจันทร์, พันตำรวจตรี, ๒๕๕๕)

### วิธีดำเนินการวิจัย

#### ประชากรเป้าหมายในการวิจัย

ประชากรเป้าหมายในการวิจัย ได้แก่ ผู้เข้ารับการฝึกอบรม หลักสูตรสารวัตร รุ่นที่ ๑๒๑ จำนวน ๑๔ คน ซึ่งมีปัญหาไม่ตั้งใจเรียน ในการเรียนวิชาการจราจร

#### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

๑. ไปงานกลุ่ม เรื่อง การจัดการจราจร (Treatment)
๒. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล (Data Collection Instrument)

แบบสังเกตพฤติกรรมการตั้งใจเรียนของผู้เรียน ประกอบด้วย ๕ ข้อ ได้แก่ การให้ความร่วมมือในการทำกิจกรรมกลุ่ม, การให้ความร่วมมือในการซักถาม/ตอบคำถาม, การไม่คุยในเวลาเรียน, การไม่ลุกออกจากที่นั่ง และการไม่ทำกิจกรรมอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน

#### วิธีการทดลองและการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเรียนการสอนวิชาการจราจร ของหลักสูตรสารวัตร รุ่นที่ ๑๒๑ มีผู้เรียนทั้งหลักสูตร จำนวน ๑๖๐ คน กลุ่มผู้เรียนเป้าหมาย จำนวน ๑๔ คน ชั่วโมงการเรียนการสอนตามหลักสูตร ๙ ชั่วโมง แบ่งเป็น ๖ คาบเรียนๆ ละ ๑ ชั่วโมง ๓๐ นาที ผู้วิจัยได้ออกแบบวิธีการทดลอง โดยแบ่งกลุ่มผู้เรียนเป็น ๘ กลุ่ม ให้ฝึกวิเคราะห์แนวทางการจัดการจราจร ตามใบงานที่ผู้วิจัยกำหนดโดยใช้ทฤษฎีความรู้ที่ได้จากการเรียนมาใช้ในการวิเคราะห์ระหว่างการสอนโดยแบบกลุ่มสัมพันธ์ ผู้วิจัยสังเกตพฤติกรรมผู้เรียนเป้าหมายโดยใช้แบบสังเกตพฤติกรรม ดังนี้

คาบเรียนที่	วันเวลา/กิจกรรมที่ดำเนินการทดลอง	เครื่องมือ
๑ - ๒	ผู้สอนนำเข้าสู่บทเรียน ๑๐ นาที และบรรยายเนื้อหาวิชาตามตารางสอน โดยระหว่างการบรรยายให้สังเกตพฤติกรรมการตั้งใจเรียนของผู้เรียนกลุ่มเป้าหมาย ก่อนใช้การสอนโดยใช้กลุ่มสัมพันธ์	- แบบ สังเกตพฤติกรรมการตั้งใจเรียนของผู้เรียน (ก่อนการสอน)
๓	๓.๑ ผู้สอนนำเข้าสู่บทเรียน ๑๐ นาที ๓.๒ จากนั้นให้ผู้เรียนเข้ากลุ่มตามบัญชีรายชื่อกลุ่มที่ผู้สอนจัดทำ (ผู้สอนเป็นผู้แบ่งกลุ่มและทำบัญชีรายชื่อกลุ่มให้เรียบร้อยก่อนทำการสอน โดยแบ่งกลุ่มผู้เรียนออกเป็น ๘ กลุ่ม ๒๐ คน โดยกระจายผู้เรียนกลุ่มเป้าหมายตามกลุ่มต่างๆ กลุ่มละ ๑ - ๒ คน) เวลา ๑๐ นาที ๓.๒ แจกใบงานกลุ่ม (ชุดที่ ๑) ให้แต่ละกลุ่มช่วยกันหาแนวทางการจัดการจราจรโดยใช้ทฤษฎีความรู้ที่ได้จากการเรียนมาใช้ในการวิเคราะห์ โดยใช้เวลา ๓๐ นาที ๓.๓ สุ่มกลุ่มจำนวน ๒ กลุ่มให้ส่งตัวแทนนำเสนอผลงานหน้าชั้นเรียน กลุ่มละ ๑๐ นาที ๓.๔ ผู้สอนสรุปบทเรียน และการนำเสนอของแต่ละกลุ่ม ๒๐ นาที	- แบบ สังเกตพฤติกรรมการตั้งใจเรียนของผู้เรียนระหว่างการสอน โดยใช้กลุ่มสัมพันธ์ (ครั้งที่ ๑)
๔	๔.๑ ผู้สอนนำเข้าสู่บทเรียน ๑๐ นาที จากนั้นให้ผู้เรียนเข้ากลุ่มตามบัญชีรายชื่อกลุ่มที่ผู้สอนจัดทำ (กลุ่มเดิม) ๔.๒ แจกใบงานกลุ่ม (ชุดที่ ๒) ให้แต่ละกลุ่มวิเคราะห์หาแนวทางการจัดการจราจร โดยใช้ทฤษฎี ความรู้ที่ได้จากการเรียน มาใช้ในการ	- แบบ สังเกตพฤติกรรมการตั้งใจเรียนของผู้เรียน (ครั้งที่ ๒)

คาบเรียนที่	วันเวลา/กิจกรรมที่ดำเนินการทดลอง	เครื่องมือ
	วิเคราะห์ โดยใช้เวลา ๓๐ นาที ๔.๓ สุ่มกลุ่มจำนวน ๓ กลุ่มให้ส่งตัวแทนนำเสนอผลงานหน้าชั้นเรียนกลุ่มละ ๑๐ นาที (ไม่ให้ซ้ำกับกลุ่มที่เคยนำเสนอแล้ว) ๔.๔ ผู้สอนสรุปบทเรียน และการนำเสนอของแต่ละกลุ่ม ๒๐ นาที	
๕	๕.๑ ผู้สอนนำเข้าสู่บทเรียน ๑๐ นาที จากนั้นให้ผู้เรียนเข้ากลุ่มตามบัญชีรายชื่อกลุ่มที่ผู้สอนจัดทำ (กลุ่มเดิม) ๕.๒ แจกใบงานกลุ่ม (ชุดที่ ๓) ให้แต่ละกลุ่มวิเคราะห์หาแนวทางการจัดการจราจรโดยใช้ทฤษฎีความรู้ที่ได้จากการเรียนมาใช้ในการวิเคราะห์ โดยใช้เวลา ๓๐ นาที ๕.๓ สุ่มกลุ่มจำนวน ๒ กลุ่มให้ส่งตัวแทนนำเสนอผลงานหน้าชั้นเรียนกลุ่มละ ๑๐ นาที (ไม่ให้ซ้ำกับกลุ่มที่เคยนำเสนอแล้ว) ๕.๔ ผู้สอนสรุปบทเรียน และการนำเสนอของแต่ละกลุ่ม ๓๐ นาที และภาพรวมทั้งหมด	- แบบ สังเกต พฤติกรรม การตั้งใจเรียนของผู้เรียน (ครั้งที่ ๓)
๖	ผู้สอนนำเข้าสู่บทเรียน ๑๐ นาที และบรรยายเนื้อหาวิชาตามตารางสอน	

### การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์พฤติกรรม การตั้งใจเรียนของผู้เรียนก่อนการเรียนการสอน และระหว่างการเรียนการสอน โดยใช้การสอนแบบกลุ่มสัมพันธ์ เรื่อง การจัดการจราจร โดยใช้คำร้อยละ และค่าเฉลี่ย

### ผลการวิจัย

ตารางที่ ๑ ผลการวิเคราะห์พฤติกรรม การตั้งใจเรียนในวิชาการจราจร ของผู้เข้ารับการฝึกอบรม หลักสูตร สารวัตร รุ่นที่ ๑๒๑ กลุ่มเป้าหมาย รายคาบเรียน และภาพรวม

ผู้เข้ารับการฝึกอบรม กลุ่มเป้าหมาย	ผลการสังเกตพฤติกรรม การตั้งใจเรียน ในวิชาการจราจร ก่อนและหลัง การสอนโดยใช้กลุ่มสัมพันธ์ (คะแนนเต็ม ๕)					เปรียบเทียบพฤติกรรม ก่อนและขณะใช้กลุ่มสัมพันธ์
	ก่อนใช้กลุ่มสัมพันธ์	ขณะใช้กลุ่มสัมพันธ์				
		ครั้งที่ ๑	ครั้งที่ ๒	ครั้งที่ ๓	เฉลี่ย	
คนที่ ๑	๓	๕	๕	๕	๕.๐๐	ดีขึ้น
คนที่ ๒	๔	๕	๕	๔	๔.๖๗	ดีขึ้น
คนที่ ๓	๓	๔	๕	๕	๔.๖๗	ดีขึ้น
คนที่ ๔	๔	๕	๕	๕	๕.๐๐	ดีขึ้น
คนที่ ๕	๔	๕	๔	๕	๔.๖๗	ดีขึ้น
คนที่ ๖	๓	๕	๕	๕	๕.๐๐	ดีขึ้น
คนที่ ๗	๔	๕	๕	๕	๕.๐๐	ดีขึ้น
คนที่ ๘	๔	๕	๕	๕	๕.๐๐	ดีขึ้น
คนที่ ๙	๔	๕	๕	๕	๕.๐๐	ดีขึ้น
คนที่ ๑๐	๔	๕	๔	๕	๔.๖๗	ดีขึ้น
คนที่ ๑๑	๓	๕	๔	๕	๔.๖๗	ดีขึ้น
คนที่ ๑๒	๔	๕	๕	๕	๕.๐๐	ดีขึ้น

คนที่ ๑๓	๔	๕	๕	๕	๕.๐๐	ดีขึ้น
คนที่ ๑๔	๔	๕	๕	๕	๕.๐๐	ดีขึ้น
ค่าเฉลี่ย	๓.๗๑	๔.๙๓	๔.๗๙	๔.๙๓	๔.๘๘	
รวมผู้เรียนที่มีพฤติกรรมตั้งใจเรียน (ผลประเมินเฉลี่ยมากกว่า ๔.๕๐) จำนวน					๑๔ คน (ร้อยละ ๑๐๐)	

จากตารางที่ ๑ ภายหลังจากการเรียนการสอนโดยใช้กลุ่มสัมพันธ์ในวิชาการจราจร พบว่าผู้เรียนกลุ่มเป้าหมายที่เดิมขาดความสนใจเรียน เนื่องจากการสอนและเนื้อหาวิชาน่าเบื่อ มีความตั้งใจและสนใจเรียนมากขึ้น จากการประเมินโดยใช้แบบสังเกตพฤติกรรมการตั้งใจเรียนก่อนการเรียนการสอนโดยใช้กลุ่มสัมพันธ์ ได้ผลการประเมินค่าเฉลี่ย ๓.๗๑ เมื่อทำการสอนโดยใช้กลุ่มสัมพันธ์ ได้ผลการประเมินเฉลี่ยเพิ่มขึ้นเป็น ๔.๘๘

การเปรียบเทียบผลการประเมินพฤติกรรมรายครั้ง พบว่าผู้เรียนกลุ่มเป้าหมายทุกคนมีพฤติกรรมตั้งใจเรียนดีขึ้น โดยมีค่าเฉลี่ยผลการสังเกตพฤติกรรมขณะสอนโดยการใช้กลุ่มสัมพันธ์ ครั้งที่ ๑, ๒ และ ๓ เป็น ๔.๙๓, ๔.๗๙ และ ๔.๙๓ ตามลำดับ และมีค่าเฉลี่ยรวมทั้ง ๓ ครั้ง เป็น ๔.๘๘ ถือว่าผ่านเกณฑ์การประเมินซึ่งกำหนดให้ได้ผลการประเมินเฉลี่ยมากกว่า ๔.๕๐ ขึ้นไป

จากจำนวนผู้เรียนเป้าหมาย ๑๔ คน ที่มีปัญหาได้ตั้งใจเรียนในวิชาการจราจร เมื่อทำการสอนโดยใช้กลุ่มสัมพันธ์มีผู้เรียนที่ได้ผลประเมินเฉลี่ยมากกว่า ๔.๕๐ จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

### สรุปผลการวิจัย

การวิจัยในชั้นเรียนครั้งนี้ ดำเนินการแก้ไขปัญหาในวิชา การจราจร ของผู้เข้ารับการศึกษา หลักสูตร สารวัตร รุ่นที่ ๑๒๑ จำนวน ๑๔ คน ซึ่งมีปัญหาไม่ตั้งใจเรียนเนื่องมาจากการเรียนการสอนส่วนใหญ่เป็นการบรรยาย และเนื้อหาส่วนใหญ่เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย และทฤษฎีทางวิชาการ จึงทำให้ผู้เรียนเกิดความเบื่อหน่ายในการเรียนได้ง่าย จากการนำการสอนแบบกลุ่มสัมพันธ์มาใช้ในการสอนวิชาการจราจร ทำให้ผู้เรียนที่ไม่ตั้งใจเรียนทั้ง ๑๔ คน สนใจและตั้งใจเรียนมากยิ่งขึ้น คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ซึ่งถือว่าบรรลุตามวัตถุประสงค์การวิจัย ดังนั้นวิธีการสอนโดยใช้กลุ่มสัมพันธ์ เรื่อง การจัดการจราจร สามารถใช้แก้ปัญหาการไม่ตั้งใจเรียนในวิชาการจราจร ของผู้เข้ารับการศึกษา หลักสูตรสารวัตร รุ่นที่ ๑๒๑ ได้เป็นอย่างดี

### ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

จากการวิจัยครั้งนี้เห็นได้ว่าการเรียนการสอนโดยใช้กลุ่มสัมพันธ์ สามารถกระตุ้นให้ผู้เรียนมีความสนใจและตั้งใจเรียนมากขึ้น หากเนื้อหาวิชาใดที่มีความน่าเบื่อ การสอนโดยใช้กลุ่มสัมพันธ์จึงเป็นเครื่องมือที่สามารถนำไปปรับใช้ในการเรียนการสอนวิชานั้นๆ ได้เป็นอย่างดี แต่ผู้วิจัยเสนอว่าควรให้แต่ละกลุ่มมีสมาชิกประมาณ ๑๒ - ๑๕ คน จึงจะเหมาะสมกับการสอนโดยใช้กลุ่มสัมพันธ์มากที่สุด

### เอกสารอ้างอิง

ปรียรัตน์ สงคราม. ๒๕๕๔. การเรียนรู้โดยใช้กระบวนการกลุ่มสัมพันธ์. (ออนไลน์). สืบค้นเมื่อ ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๕๕, แหล่งที่มา: [http://preyaratsongkram.blogspot.com/2011/03/blog-post\\_8066.html](http://preyaratsongkram.blogspot.com/2011/03/blog-post_8066.html)

ยุทธพล เต็มสมเกต, พันตำรวจเอก และ สิทธิพงษ์ ศรีเลอจันทร์, พันตำรวจตรี. ๒๕๕๕. การวิจัยในชั้นเรียน: การแก้ไขพฤติกรรมไม่ตั้งใจเรียนในวิชา การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ของผู้เข้ารับการศึกษา หลักสูตรสารวัตร รุ่นที่ ๑๑๗ กลุ่มสายงานอำนวยการ ด้วยวิธีการสอนโดยใช้บทบาทสมมติ เรื่อง หลักการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม. กรุงเทพฯ: กลุ่มงานอาจารย์ กองบัญชาการศึกษา สำนักงานตำรวจแห่งชาติ.

ยุทธพล เต็มสมเกต, พันตำรวจเอก. ๒๕๕๕. การพัฒนาภาวะผู้นำ ในวิชาชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ของผู้เข้ารับการศึกษาฝึกอบรบหลักสูตร ฝอ.ตร. รุ่นที่ ๓๓ ด้วยวิธีการสอนแบบกลุ่มสัมพันธ์. กรุงเทพฯ: กลุ่มงานอาจารย์ กองบัญชาการตำรวจ สำนักรงานตำรวจแห่งชาติ.

สุชาดา ทิมมาศ, พันตำรวจเอกหญิง. ๒๕๕๕. การแก้ไขพฤติกรรมไม่ตั้งใจเรียนในวิชาธุรการและกำลังพลของผู้เข้ารับการศึกษาฝึกอบรบหลักสูตร ฝ่ายอำนวยการตำรวจ รุ่นที่ ๓๓ ด้วยวิธีการสอนแบบกลุ่มสัมพันธ์. กรุงเทพฯ: กลุ่มงานอาจารย์ กองบัญชาการตำรวจ สำนักรงานตำรวจแห่งชาติ.

สุรศักดิ์ เลหาพิบูลย์กุล, พันตำรวจเอก. ๒๕๕๕. การวิจัยในชั้นเรียน: การแก้พฤติกรรมผู้เข้ารับการศึกษาฝึกอบรบไม่ตั้งใจเรียนในวิชาสอบสวนคดีอาญา ของผู้เข้ารับการศึกษาฝึกอบรบ หลักสูตร สารวัตร รุ่นที่ ๑๑๗ กลุ่มสายงานอำนวยการ ด้วยวิธีการสอนโดยใช้การสอนแบบกลุ่มสัมพันธ์ และใบงานในการทำกิจกรรม. กรุงเทพฯ: กลุ่มงานอาจารย์ กองบัญชาการตำรวจ สำนักรงานตำรวจแห่งชาติ.

อาภรณ์ ใจเที่ยง. ๒๕๕๖. หลักการสอน(ฉบับปรับปรุง). พิมพ์ครั้งที่ ๓. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.

.....





ใบงานกลุ่ม เรื่อง การจัดการจราจร ประกอบการเรียนรู้การสอนวิชาการจราจร ของผู้เข้ารับการศึกษา  
หลักสูตร สารวัตร รุ่นที่ ๑๒๑

**คำสั่ง** ให้แต่ละกลุ่มดำเนินการเลือกประธานกลุ่ม และเลขานุการ ดำเนินการประชุมกลุ่มเพื่ออภิปราย วิเคราะห์ ปัญหา สาเหตุการจราจร วางแผนการจัดการจราจร ตามหัวข้อที่กำหนดให้ โดยต้องนำทฤษฎี และความรู้ที่ได้จากการเรียน มาประยุกต์ในการวางแผนการจัดการจราจรให้เหมาะสม และให้แต่ละกลุ่มคัดเลือกตัวแทน เพื่อรายงานผล และตอบข้อซักถามหน้าชั้นเรียน (ตัวแทนกลุ่มละ ๕- ๖ คน) โดยใช้เวลาประชุมกลุ่ม ๓๐ นาที เวลาในการรายงานผล กลุ่มละ ๑๐ นาที

**หัวข้อในการจัดการจราจร**

- ครั้งที่ ๑ บทบาทของตำรวจในงานด้านการจราจร
- ครั้งที่ ๒ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับงานด้านการจราจร
- ครั้งที่ ๓ การแก้ไขและป้องกันการเกิดอุบัติเหตุทางถนน

.....