

## งานวิจัยในชั้นเรียน (Classroom Action Research)

- ชื่อเรื่อง** การพัฒนาภาวะผู้นำ ในวิชาชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ของผู้เข้ารับการฝึกอบรม หลักสูตร ฝ่ายอำนวยการตำรวจ รุ่นที่ ๓๓ ด้วยวิธีการสอนแบบกลุ่มสัมพันธ์
- ผู้วิจัย** พันตำรวจเอก ยุทธพล เต็มสมเกตต์ อาจารย์ (สบ ๔) กลุ่มงานอาจารย์ กองบัญชาการศึกษาร่วมกับ ฝ่ายวิจัยและพัฒนา วิทยาลัยการตำรวจ
- ที่ทำงาน** กลุ่มงานอาจารย์ กองบัญชาการศึกษาร่วมกับ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ โทร. ๐ ๒๙๔๑ ๑๗๘๑ และฝ่ายวิจัยและพัฒนา วิทยาลัยการตำรวจ โทร. ๐ ๒๕๖๒ ๐๖๔๗ (๒๒๕๓)

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์การพัฒนาภาวะผู้นำ ในวิชาชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ของผู้เข้ารับการฝึกอบรม หลักสูตรฝ่ายอำนวยการตำรวจ รุ่นที่ ๓๓ ด้วยวิธีการสอนแบบกลุ่มสัมพันธ์ ซึ่งมีผู้เข้ารับการฝึกอบรมทั้งหมด ๔๖ คน โดยมีเป้าหมายพัฒนาภาวะผู้นำแก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรมทุกคน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ วิธีการสอนแบบกลุ่มสัมพันธ์ และใบงานในการทำกิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ โดยแบ่งกลุ่มผู้เรียนเป็นกลุ่ม จำนวน ๕ กลุ่มๆ ละ ๙ คน มี ๑ กลุ่มที่มี ๑๐ คน เครื่องมือที่ใช้ในการวัดผล ได้แก่ แบบสังเกตพฤติกรรมภาวะผู้นำ

ผลการวิจัยปรากฏว่าหลังจากใช้วิธีการสอนแบบกลุ่มสัมพันธ์ ในการเรียนวิชาชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ผู้เรียนทุกคนมีภาวะผู้นำเพิ่มขึ้น มีเจตคติดี และมีทักษะเกี่ยวกับภาวะผู้นำ สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ มีมนุษยสัมพันธ์กับเพื่อนผู้เข้ารับการฝึกอบรมเพิ่มมากขึ้น มีความสนใจและตั้งใจเรียนและมีส่วนร่วมในการเรียนการสอน ซึ่งถือว่าการดำเนินการวิจัยในชั้นเรียนครั้งนี้บรรลุตามเป้าหมายของการวิจัย

ข้อเสนอแนะทั่วไปการสอนแบบกระบวนการกลุ่มสัมพันธ์ เป็นการสอนที่เน้นบทบาทของ ผู้เรียนให้มีส่วนร่วมในกิจกรรมกลุ่ม ซึ่งการแบ่งกลุ่มนั้นมีความสำคัญมาก ผู้สอนจะต้องให้ผู้เรียนแต่ละกลุ่มมีความสามารถใกล้เคียงกัน โดยคำนึงถึง ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ความสามารถในการพูด ตลอดจนวุฒิภาวะทางอารมณ์ ของผู้เรียนด้วย ระยะเวลาในการเรียนควรใช้เวลา ๒ คาบติดต่อกัน เพื่อความเหมาะสมในการปฏิบัติกิจกรรมกลุ่ม เป็นการฝึกการทำงานเป็นหมู่คณะ ผู้เรียนจะได้รู้จัก การร่วมมือช่วยเหลือกัน ทำให้เกิดปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อกันระหว่างสมาชิกภายในกลุ่ม ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบลักษณะพฤติกรรมต่าง ๆ ของผู้เรียน จากการสอนแบบกระบวนการกลุ่มสัมพันธ์กับการสอนปกติ เช่น ความรับผิดชอบ ความเป็นผู้นำ และความมีวินัยในตนเอง เป็นต้น

### ความสำคัญของปัญหา

ปัญหาอาชญากรรมเป็นปัญหาของสังคม โดยที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติ เป็นหน่วยงานหลักในการป้องกันและแก้ไขปัญหาดังกล่าว ในอดีตการปราบปรามอาชญากรรมได้ประสบผลสำเร็จเพียงระดับหนึ่งเท่านั้น ยังไม่สามารถยุติปัญหาหรือเพิ่มความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินได้อย่างแท้จริง สำนักงานตำรวจแห่งชาติ จึงได้ปรับเปลี่ยนยุทธวิธีจากเชิงรับมาเป็นเชิงรุก โดยการดำเนินงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ที่มุ่งเน้นให้ประชาชน ชุมชน เข้ามามีส่วนร่วมในการทำงานของตำรวจอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง โดยงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์เป็นความพยายามหนึ่งในหลาย ๆ การมีส่วนร่วมของประชาชนตามโครงการชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรบึงโขงหลง การแสวงหาแนวร่วมจากประชาชนเพื่อให้ข่าวและข้อมูลต่างๆ จะทำให้อาชญากรรมลดลง ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตทรัพย์สิน

งานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ในหน้าที่ตำรวจ หมายถึง งานที่ตำรวจได้กระทำ เพื่อให้บุคคล หรือกลุ่มบุคคลในสังคม หรือชุมชนต่าง ๆ เกิดการรวมตัวกัน มีความสัมพันธ์ผูกพันเกี่ยวข้องต่อกัน ร่วมมือประสานการปฏิบัติ เพื่อช่วยเหลือและสนับสนุนการปฏิบัติงานของตำรวจ และเป็นการดำเนินการอย่างเป็นทางการ เพื่อให้ตำรวจมีปฏิสัมพันธ์อันดีกับชุมชน เป็นส่วนหนึ่งของชุมชน มีความเข้าใจในปัญหาซึ่งกันและกัน ตลอดจนร่วมมือกันในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ปัญหาอาชญากรรม เพื่อให้เกิดความสงบเรียบร้อยในชุมชนหรือสังคมนั้น ๆ “ชุมชนมวลชนสัมพันธ์” ในหน้าที่ของตำรวจ เป็นการนำเอาปรัชญาที่ว่า “ตำรวจคือประชาชน และประชาชนก็คือตำรวจ” มาใช้ปฏิบัติ และเป็นการเน้นให้เห็นว่า สัมพันธภาพที่ดี ระหว่างประชาชนกับตำรวจเป็นสิ่งจำเป็น เนื่องจากเป็นพื้นฐานสำคัญ ที่จะส่งผลกระทบต่อการทำงานของตำรวจ ฉะนั้น ตำรวจจึงต้องธำรงรักษาไว้ซึ่งสัมพันธภาพอันดีนี้ไว้อย่างสม่ำเสมอ จากวิวัฒนาการของตำรวจในระยะเริ่มแรก เน้นการใช้ยุทธวิธีตำรวจแบบจารีตประเพณี ซึ่งได้แก่ การตรวจท้องที่ ตูยาม การตั้งจุดตรวจ การระดมกำลังออกปราบปรามอาชญากรรม จากการใช้ยุทธวิธีตำรวจแบบจารีตประเพณีดังกล่าว ปรากฏว่าการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมไม่ได้ผลเท่าที่ควร ประชาชนมีความหวาดหวั่น ที่จะตกเป็นเหยื่ออาชญากรรม และได้พยายามช่วยเหลือตัวเองในเบื้องต้น ดังจะพบเห็นทั่วไปว่า บ้านต้องมีการสร้างกำแพงสูงๆ มีเหล็กดัดใส่หน้าต่าง อย่างไรก็ตาม ในปัจจุบันนี้ ผู้บริหารงานตำรวจได้ตระหนักถึงปัญหาและความสำคัญของประชาชน ที่จะต้องเข้ามามีส่วนร่วมร่วมกับตำรวจ ในการแก้ไขปัญหาอาชญากรรม อันเป็นปัญหาส่วนรวมของสังคม งานชุมชนมวลชนสัมพันธ์ จึงเป็นแนวคิดที่ต้องการให้ประชาชนมีส่วนร่วมรับรู้ และเข้าใจปัญหาของตำรวจ มีสัมพันธภาพอันดีกับตำรวจ และเข้ามามีส่วนร่วมสนับสนุนในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม ทั้งนี้ โดยมีเป้าหมายสุดท้าย เพื่อให้เกิดความสงบสุขขึ้นในชุมชน

จากการจัดการเรียนการสอนในวิชาชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ แก่ข้าราชการตำรวจผู้เข้ารับการฝึกอบรม หลักสูตรสารวัตรฝ่ายอำนวยการตำรวจ ถือว่ามีความสำคัญอย่างยิ่งเพราะต้องนำแนวคิดและหลักการเกี่ยวกับงานชุมชนมวลชนสัมพันธ์ที่ได้ศึกษาจากการฝึกอบรม ไปปฏิบัติงานจริง เพราะงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ คือการเสริมสร้างความสัมพันธ์ และความร่วมมือกันระหว่างประชาชนกับตำรวจ ในการแก้ไขปัญหาอาชญากรรม และปัญหาต่างๆ อันเกี่ยวกับความสงบเรียบร้อยของสังคม ดังนั้น การเรียนการสอนจึงต้องเน้นการเสริมสร้างภาวะผู้นำให้แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม เพื่อให้สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้สนับสนุนการปฏิบัติงานด้านต่างๆ เพื่อปรับกระบวนการทัศนคติให้มีค่านิยม จริยธรรมและคุณธรรมตามวิถีทางอุดมการณ์แห่งวิชาชีพตำรวจ เพื่อเสริมสร้างวิสัยทัศน์ให้เหมาะสมสอดคล้องต่อการปฏิบัติงานในหน้าที่ฝ่ายอำนวยการตำรวจ เพื่อธำรงไว้ซึ่งศักดิ์ศรีและเกียรติภูมิผู้พิทักษ์สันติราษฎร์

ในการแก้ไขปัญหานี้ ผู้วิจัยจึงเลือกใช้วิธีการสอนแบบกลุ่มสัมพันธ์ และใช้ใบงานกิจกรรมกลุ่ม โดยให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมทำงานร่วมกันเป็นกลุ่ม และกำหนดหัวข้อโดยใช้ใบงาน ให้ช่วยกันระดมความคิด ตามหัวข้อที่กำหนดในใบงาน โดยใช้ทฤษฎีและความรู้ที่ได้จากการเรียนมารวมถึงประสบการณ์มาใช้ในการวิเคราะห์และนำเสนอผลงานหน้าชั้นเรียน ซึ่งจะช่วยให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรฝ่ายอำนวยการตำรวจ รุ่นที่ ๓๓ มีภาวะผู้นำเพิ่มขึ้น พัฒนาทั้งในด้านแนวความคิด เจตคติ พฤติกรรม ร่างกาย จิตใจ ตลอดจนความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ กล้าแสดงออกทั้งทางด้านความคิดและร่างกาย และช่วยให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีส่วนร่วมในการเรียนรู้อย่างเต็มที่ สร้างบรรยากาศการเรียนรู้ของผู้เรียนให้สนุกสนาน เป็นการสร้างประสบการณ์การเรียนรู้จากกิจกรรม อีกทั้งผลการวิจัยในครั้งนี้ยังสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับการเรียนการสอนในวิชาอื่นหรือหลักสูตรการฝึกอบรมอื่นๆ ได้

## วัตถุประสงค์และเป้าหมายของการวิจัย

พัฒนาภาวะผู้นำในวิชาชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ของผู้เข้ารับการฝึกอบรม หลักสูตรฝ่ายอำนวยการ ตำรวจ รุ่นที่ ๓๓ ทุกคนให้มีภาวะผู้นำเฉลี่ยไม่ต่ำกว่า ๔.๕๐ ด้วยวิธีการสอนแบบกลุ่มสัมพันธ์และใบงานในการทำกิจกรรมระดมความคิด การนำเสนอหน้าชั้นเรียน

## การตรวจเอกสาร/การทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

### วิธีการสอนแบบกลุ่มสัมพันธ์

กลุ่มสัมพันธ์เป็นกระบวนการเรียนรู้ร่วมกันในสังคมที่ช่วยปรับเปลี่ยนพฤติกรรมและทัศนคติของผู้เรียน ให้เป็นที่ยอมรับของบุคคลในกลุ่ม ได้เป็นการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ให้ผู้เรียนได้ศึกษาเนื้อหาสาระด้วยวิธีการทำงานร่วมกันให้มีอิสระในการแสดงความรู้สึก ความคิด การตอบโต้ และการหาข้อยุติของเรื่องแล้วสรุปเป็นผลงานและความต้องการที่กลุ่มของตนพอใจ

กระบวนการกลุ่มสัมพันธ์ หมายถึง กระบวนการขั้นตอน วิธีการหรือพฤติกรรมต่างๆ ที่จะช่วยให้การดำเนินงานเป็นกลุ่มเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ คือ ได้ทั้งผลงานที่ดี ได้ทั้งความรู้สึกและความรู้สึกที่ดีระหว่างผู้ร่วมงาน

การทำงานเป็นกลุ่มหรือการทำงานเป็นทีมหมายถึง การที่กลุ่มบุคคลเข้ามาร่วมกันปฏิบัติงานอย่างใดอย่างหนึ่งเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่กลุ่มต้องการการมาร่วมปฏิบัติงานนี้เป็นไปอย่างราบรื่นและประสบผลสำเร็จหรือไม่เพียงใดย่อมขึ้นอยู่กับปัจจัยและองค์ประกอบหลายประการในการทำงานร่วมกัน ซึ่งต้องประกอบด้วย

๑. การมีเป้าหมายร่วมกัน กล่าวคือ ต้องมีวัตถุประสงค์ในการรวมกลุ่มว่าจะทำอะไรให้เป็นผลสำเร็จ
๒. การมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน คือ ต้องมีบทบาทหน้าที่ในการดำเนินงานของกลุ่ม
๓. การติดต่อสื่อสารกันในกลุ่ม คือ ต้องมีการสื่อความหมายต่อกันและกันเพื่อช่วยให้เกิดความเข้าใจในการทำงานร่วมกัน
๔. การร่วมมือประสานงานกันในกลุ่ม กล่าวคือต้องมีการประสานงานกันเพื่อให้งานของกลุ่มสำเร็จ
๕. การมีผลประโยชน์ร่วมกัน กล่าวคือ ผลตอบแทนซึ่งกลุ่มจะได้รับจากการทำงานร่วมกัน

กิจกรรมการเรียนการสอนแบบกระบวนการกลุ่มสัมพันธ์แบ่งเป็น ๔ ชั้น คือ

๑. ชั้นนำ เป็นชั้นเตรียมความพร้อมให้นักเรียน อาจเป็นการทบทวนความรู้ สร้างบรรยากาศให้เหมาะสมต่อการเรียนรู้ที่จะตามมา
๒. ชั้นกิจกรรม เป็นการให้นักเรียนลงมือทำกิจกรรมที่เตรียมไว้ เพื่อให้นักเรียนมีส่วนร่วมและรับผิดชอบในการเรียนของตน และเพื่อให้นักเรียนเกิดประสบการณ์ที่จะสามารถนำมาวิเคราะห์หรืออภิปรายให้เกิดการเรียนรู้
๓. ชั้นอภิปราย ให้นักเรียนแลกเปลี่ยนประสบการณ์ ความรู้สึก และการเรียนรู้ที่เกิดขึ้น
๔. ชั้นสรุป และนำไปใช้เป็นชั้นของการรวบรวมความคิดเห็นและข้อมูลต่างๆ จนได้ข้อสรุปชัดเจนและเป็นขั้นกระตุ้นให้ผู้เรียนนำเอาการเรียนไปปฏิบัติหรือใช้ในชีวิตประจำวัน

สรุปผลของการจัดการเรียนการสอนด้วยการใช้ “กลุ่มสัมพันธ์” คือ

๑. การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมที่เกิดกับผู้เรียนส่วนใหญ่เป็นผลมาจากปฏิสัมพันธ์ (Interaction) ระหว่างกันของบุคคลในห้องเรียน
๒. พัฒนาการด้านการเรียนรู้เกิดขึ้น เนื่องจากผู้เรียนมีความพอใจขณะอยู่ร่วมกับกลุ่มเพื่อนในห้องเรียน

๓. บรรยากาศในห้องเรียนอันเนื่องมาจากความสัมพันธ์ในกลุ่ม มีผลต่อการเรียนการสอนเป็นอย่างมาก

๔. การจัดกลุ่มผู้เรียน หมายถึง การจัดคนเข้ากลุ่มมีส่วนร่วมทำให้กระบวนการเรียนรู้มีประสิทธิภาพหรือตรงข้ามกันได้

๕. การให้เวลาและการอำนวยความสะดวกแก่กลุ่ม เป็นการช่วยให้กลุ่มทำงานได้ดียิ่งขึ้น

๖. ครูสามารถใช้อิทธิพลของกลุ่มเปลี่ยนพฤติกรรมและทัศนคติของนักเรียนแต่ละบุคคลได้ด้วย

๗. ครูสามารถอาศัยความเห็นของกลุ่ม มาใช้กับการเรียนการสอนที่มุ่งการแก้ปัญหาได้

### **ข้อดีของการจัดการเรียนการสอนโดยใช้กระบวนการกลุ่มสัมพันธ์ คือ**

๑. ครูสามารถฝึกให้นักเรียนรู้จักวางแผนการทำงานก่อนลงมือทำงานร่วมกัน ทั้งยังฝึกให้รู้จักการแบ่งงานกันทำอย่างทั่วถึง การวางแผนการทำงานและรู้จักแบ่งงานกันทำเป็นกระบวนการทำงานที่จะช่วยให้ผลงานมีคุณภาพมากขึ้น และเป็นการช่วยให้นักเรียนได้เรียนรู้และฝึกฝนทักษะในการแสดงบทบาทหน้าที่ของผู้นำกลุ่มและสมาชิกกลุ่มที่ดี

๒. การอภิปรายปัญหาในการทำงานกลุ่ม และแนวทางแก้ไขว่าควรจะทำอย่างไร หรือมีอะไรบ้าง เป็นสิ่งที่ช่วยฝึกให้นักเรียนรู้จักการวิเคราะห์ปัญหาของกลุ่ม เป็นทักษะที่สำคัญของการทำงานกลุ่มให้มีประสิทธิภาพ

### **ความหมายของผู้นำ**

คำว่า “ผู้นำ” ได้มีผู้อธิบายให้ความหมายไว้มากมาย แต่เมื่อประมวลดูแล้วจะพบว่ามีความคล้ายคลึงใกล้เคียงกันทั้งสิ้น ซึ่งพอจะสรุปได้ว่า ผู้นำ หมายถึง บุคคลใดก็ตามที่ได้รับการยอมรับจากกลุ่มหรือสังคมในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง ให้เป็นผู้นำกลุ่มไปสู่เป้าหมาย หรือความต้องการของกลุ่มการยอมรับจากกลุ่มหรือสังคมที่มีต่อผู้นำนั้นอาจเกิดขึ้นได้ในลักษณะต่างๆ กัน ดังต่อไปนี้คือ (รังสรรค์ ประเสริฐศรี.๒๕๔๔)

๑. การยอมรับในลักษณะที่เป็นการสืบทอด เช่น การได้รับตำแหน่งตกทอดมาจากบรรพบุรุษ หรือผู้ที่เป็นที่เคารพนับถือของกลุ่มหรือสังคมนั้นมาก่อน เรียกผู้นำที่ได้รับการยอมรับในลักษณะนี้ว่า “ผู้นำตกทอด” (Hereditary Leader)

๒. การยอมรับในลักษณะที่เป็นทางการ เช่น การได้รับการแต่งตั้งหรือได้รับการเลือกตั้งอย่างเป็นทางการเนื่องจากมีคุณสมบัติเหมาะสมที่จะเป็นผู้นำ เรียกผู้นำที่ได้รับการยอมรับในลักษณะนี้ว่า “ผู้นำอย่างเป็นทางการ” (Legal Leader)

๓. การยอมรับในลักษณะที่เป็นไปตามธรรมชาติ เช่น การที่สมาชิกกลุ่มยอมรับสภาพการเป็นผู้นำของบุคคลในบุคคลหนึ่งให้เป็นผู้นำกลุ่มไปสู่เป้าหมายอย่างไม่เป็นทางการและผู้นำก็ปฏิบัติไปตามธรรมชาติไม่มีการตกลงกันแต่ประการใด เรียกผู้นำที่ได้รับการยอมรับในลักษณะนี้ว่า “ผู้นำตามธรรมชาติ” (Natural Leader)

๔. การยอมรับในลักษณะที่เป็นเพราะความศรัทธา ทั้งนี้เนื่องจากมีความเคารพเชื่อถือเพราะบุคคลนั้นมีคุณสมบัติพิเศษที่เป็นที่ยอมรับของกลุ่ม เรียกผู้นำที่ได้รับการยอมรับในลักษณะนี้ว่า “ผู้นำลักษณะพิเศษ” หรือ “ผู้นำโดยกำเนิด” (Charismatic Leader)

๕. การยอมรับในลักษณะที่เป็นเพราะบุคคลนั้นอยู่ในตำแหน่งหรือฐานะอันเป็นที่เคารพยกย่องของคนทั้งหลาย เรียกผู้นำที่ได้รับการยอมรับในลักษณะนี้ว่า “ผู้นำสัญลักษณ์” (Symbolic Leader)

จากแนวคิดต่างๆ ดังกล่าวข้างต้น สามารถสรุป ความหมายของผู้นำได้ดังนี้ คือ

๑. ผู้นำ คือผู้ที่มีอิทธิพลในทางที่ถูกต้องต่อการกระทำของผู้อื่น
๒. ผู้นำ คือผู้ที่มีอิทธิพลในทางที่ถูกต้องต่อการกระทำของผู้อื่นมากกว่าคนอื่นๆ
๓. ผู้นำ คือผู้ที่ได้รับการเลือกตั้งจากกลุ่มเพื่อให้เป็นหัวหน้า
๔. ผู้นำ คือผู้ซึ่งใช้อิทธิพลมากในการกำหนดเป้าหมายหรือการปฏิบัติงานให้บรรลุ

เป้าหมายของกลุ่มหรือองค์การ

๕. ผู้นำ คือผู้ซึ่งได้รับตำแหน่งในสำนักงานและมีอิทธิพลในตัวสูง

### คุณสมบัติของผู้นำ

ผู้นำที่ได้รับการยอมรับจากกลุ่มจะสามารถทำหน้าที่ผู้นำได้ดีเพียงใดนั้นขึ้นอยู่กับคุณสมบัติของผู้นำว่าเหมาะสมกับกรณีเพียงใด แต่โดยทั่วไปแล้ว เมื่อก้าวถึงผู้นำ คนทั่วไปจะคิดถึงว่าต้องมีคุณสมบัติที่เหมาะสมกับการเป็นผู้นำที่ดี ซึ่งมีผู้กล่าวไว้ เช่น

ออร์ดเวย์ ทีด (Ordway Tead. ๑๙๖๕) กล่าวว่า ผู้นำที่ดีควรมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้

๑. มีความเข้มแข็งทั้งร่างกายและจิตใจ
๒. มีความเข้าใจในวัตถุประสงค์และความมุ่งหมายของงาน
๓. มีความเข้าใจในด้านมนุษยสัมพันธ์
๔. มีความกระตือรือร้น
๕. มีความสามารถในการตัดสินใจและตกลงใจ
๖. มีความฉลาด
๗. มีความเชื่อมั่นในตนเอง

บาร์นาร์ด (Barnard. ๑๙๔๘) ให้ความเห็นเกี่ยวกับคุณสมบัติพิเศษของผู้นำที่ดีไว้ดังนี้ คือผู้นำ ที่ดีนั้น จำเป็นจะต้องเป็นผู้ที่มีชีวิตชีวา มีความเฉลียวฉลาดไหวพริบดี มีความรอบรู้ ทันโลกทันเหตุการณ์ มีความรับผิดชอบสูง มีความสามารถในการจูงใจคน สามารถตัดสินใจได้รวดเร็วและถูกต้อง เป็นผู้ที่มีความอดทน เต็มเปี่ยมไปด้วยพลัง

### คุณลักษณะของผู้นำที่ดี

สตอกดิลล์ ( Stogdill.๑๙๗๔) ได้วิจัยเกี่ยวกับภาวะผู้นำและพบว่าผู้นำที่ดีนั้นจะมีคุณลักษณะภาวะผู้นำดังนี้

๑. มีเชาวน์ปัญญาดี มีความเฉลียวฉลาด และมีความคิดอ่านที่เฉียบแหลม
๒. มีนิสัยรักการศึกษาค้นคว้า รักการแสวงหาความรู้ ติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการหรือในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องกับงานที่ทำอยู่เสมอ ทำให้มีความรู้ทันสมัยและกว้างขวาง
๓. เป็นที่พึ่งในเรื่องที่ตนรับผิดชอบได้ มีความเข้าใจอย่างลึกซึ้งในงานที่ทำ โดยศึกษาหาความรู้ในงานที่ทำอยู่เสมอจนสามารถให้คำปรึกษาแนะนำผู้อื่นได้
๔. สนใจกิจกรรมและงานสังคม ไม่เป็นคนเก็บตัวมีความกระตือรือร้นที่จะร่วมกิจกรรมและสังคมกับกลุ่ม สามารถเข้ากับคนทุกชั้นได้โดยไม่เคอะเขิน มีมารยาทสังคมที่ดี
๕. มีฐานะทางเศรษฐกิจสังคมดี มีฐานะพอเลี้ยงตนเองให้อยู่ในระดับเดียวกันหรือดีกว่ากลุ่ม ไม่เป็นผู้มีหนี้สินหรือหยาบเพื่อนร่วมงาน จนทำให้ฐานตำแหน่งทางสังคมด้อยลง
๖. ความสามารถในการเข้าสังคม เข้ากับคนได้ดีทุกระดับโดยปราศจากอาการหวาดกลัวเคอะเขิน รู้จิตวิทยาในการสนทนา ปรับตัวให้เข้ากับคนอื่นได้และเป็นผู้มีมารยาทสังคมที่ดี

๗. มีความคิดริเริ่ม สามารถที่จะริเริ่มสิ่งใหม่ให้เกิดประโยชน์แก่หน่วยงาน มีจินตนาการที่จะสามารถนำไปประยุกต์ให้เกิดประโยชน์แก่ส่วนรวมได้

๘. รู้วิธีการทำงาน รู้หลักในการทำงาน รู้เรื่องที่ทำอย่างแจ่มชัด และสามารถทำให้งานเสร็จได้เร็วมีคุณภาพ

๙. มีความอดทน ทนต่อความยากลำบาก ทนงานหนักและยุ่งยากได้ ทนต่อปัญหาอุปสรรคโดยไม่เสียกำลังใจ

๑๐. มีความเชื่อมั่นในตนเอง มีความเข้าใจในขอบเขตความสามารถของตนเอง หมั่นศึกษาหาความรู้ เสริมคุณค่าของตนเองให้เป็นผู้ที่มีความสามารถ มีความเชื่อมั่นที่จะทำงานให้สำเร็จ

๑๑. มีความตื่นตัวและมีความสามารถในการคาดการณ์ข้างหน้าได้ เป็นผู้ที่มีความกระตือรือร้น คล่องแคล่ว ว่องไว และสามารถวิเคราะห์คาดการณ์ข้างหน้าได้ถูกต้องแม่นยำ

๑๒. ให้ความร่วมมือกับหมู่คณะ ทำตัวเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่มและให้ความร่วมมือในการทำงาน เช่น อำนวยความสะดวก ร่วมประสานงานและให้บริการต่างๆ เป็นต้น

๑๓. เป็นผู้ที่มีชื่อเสียง มีผลงานเป็นที่ประจักษ์และเป็นที่รู้จักของคนทั่วไป โดยเฉพาะในเรื่องเกี่ยวกับหน้าที่การงาน

๑๔. มีความสามารถในการเปลี่ยนแปลงและคิดสิ่งใหม่ๆ เป็นผู้ที่มีนิสัยรักการเปลี่ยนแปลงให้เกิดผลดีต่อหมู่คณะ มีความสามารถในการประยุกต์และดัดแปลงสิ่งต่างๆ ให้เกิดคุณค่าเสมอ

### วิธีดำเนินการวิจัย

#### ประชากรเป้าหมายในการวิจัย

ประชากรเป้าหมายในการวิจัย ได้แก่ ผู้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตร ฝ่ายอำนวยการตำรวจ รุ่นที่ ๓๓ จำนวน ๔๖ คน

#### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

๑. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย (Treatment) มีดังนี้

ใบงานในการทำกิจกรรม ๕ เรื่อง ดังนี้

- ๑) นโยบายตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์
- ๒) การประชาสัมพันธ์เชิงรุก
- ๓) ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในระดับสถานีตำรวจ
- ๔) การมีส่วนร่วมของประชาชนในงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์
- ๕) การสร้างมวลชนสัมพันธ์ในสังคมเมือง

๒. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล (Data Collection Instrument)

แบบสังเกตทักษะความเป็นผู้นำ ๕ หัวข้อ คือ การมีมนุษยสัมพันธ์, การมีส่วนร่วมในการทำงานกลุ่ม, การปรับตัวเข้ากับคนอื่น, มีความเชื่อมั่นในตนเอง และความกระตือรือร้นต่องานที่ได้รับมอบหมาย

#### วิธีการทดลองและการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเรียนการสอนวิชาชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ของหลักสูตรฝ่ายอำนวยการตำรวจ รุ่นที่ ๓๓ มีผู้เรียนทั้งหลักสูตร จำนวน ๔๖ คน ชั่วโมงการเรียนการสอนตามหลักสูตร ๑๕ ชั่วโมง แบ่งเป็น ๕ คาบเรียนๆ ละ ๓ ชั่วโมง ผู้วิจัยได้ออกแบบวิธีการทดลอง โดยแบ่งกลุ่มผู้เรียนเป็น ๕ กลุ่ม กลุ่มละ ๙ คน มี ๑ กลุ่มที่มี ๑๐ คน ใช้ใบงานในการสอนแบบกลุ่มสัมพันธ์ จำนวน ๕ ครั้ง ในคาบเรียนที่ ๑, ๒, ๓, ๔ และ ๕ โดยให้แต่ละกลุ่มทำงานกลุ่มรวบรวมข้อมูลสรุปเนื้อหาตามใบงานที่ผู้วิจัยกำหนดเพื่อนำเสนอหน้าชั้นเรียน และใช้แบบสังเกตภาวะผู้นำรายบุคคล ดังนี้

คาบเรียนที่	วันเวลา/กิจกรรมที่ดำเนินการทดลอง	เครื่องมือ
๑ (๐๙.๐๐- ๑๒.๐๐)	๑) ผู้สอนบรรยายขอบเขตและเนื้อหาของการเรียน ๑ ชั่วโมง ๒) จากนั้นให้ผู้เรียนเข้ากลุ่มตามบัญชีรายชื่อ (ผู้สอนแบ่งกลุ่มทำเป็นบัญชีรายชื่อกลุ่มให้เรียบร้อยก่อน โดยแบ่งผู้เรียนออกเป็น ๕ กลุ่ม กลุ่มละ ๙ คน มี ๑ กลุ่มที่มี ๑๐ คน) ใช้เวลา ๑๐ นาที ๓) แจกใบงานกลุ่ม (ชุดที่ ๑) ให้แต่ละกลุ่มระดมความคิดในเรื่อง นโยบายตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ โดยใช้ทฤษฎีและความรู้ที่ได้จากการเรียนมาใช้ในการระดมความคิดและสรุปเนื้อหาใช้เวลา ๓๐ นาที ๔) ให้ส่งตัวแทนกลุ่มละ ๒ คนนำเสนอผลงานหน้าชั้นเรียนกลุ่มละ ๑๐ นาที โดยหลังการนำเสนอให้มีการซักถามตัวแทนที่ออกมาแนะนำเสนอหน้าชั้นเรียน	- แบบสังเกตพฤติกรรมของผู้เรียน(ก่อนการเข้าร่วมกลุ่มสัมพันธ์)  - แบบสังเกตพฤติกรรมภาวะผู้นำ
๒ (๑๓.๐๐- ๑๖.๐๐)	๑) ผู้สอนนำเข้าสู่บทเรียน ๒๐ นาที จากนั้นให้ผู้เรียนเข้ากลุ่มตามบัญชีรายชื่อกลุ่มที่ผู้สอนจัดให้ (กลุ่มเดิม) ๒) แจกใบงานกลุ่ม (ชุดที่ ๒) ให้แต่ละกลุ่มระดมความคิดในเรื่อง ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในระดับสถานีตำรวจ โดยใช้ทฤษฎีและความรู้ที่ได้จากการเรียนมาใช้ในการวิเคราะห์ใช้เวลา ๓๐ นาที ๓) ให้ส่งตัวแทนกลุ่มละ ๒ คนนำเสนอผลงานหน้าชั้นเรียนกลุ่มละ ๑๐ นาที (ตัวแทนกลุ่มจะต้องไม่ซ้ำกัน) โดยหลังการนำเสนอให้มีการซักถามตัวแทนที่ออกมาแนะนำเสนอหน้าชั้นเรียน	- แบบสังเกตพฤติกรรมภาวะผู้นำ
๓ (๐๙.๐๐- ๑๒.๐๐)	๑) ผู้สอนนำเข้าสู่บทเรียน ๒๐ นาที จากนั้นให้ผู้เรียนเข้ากลุ่มตามบัญชีรายชื่อกลุ่มที่ผู้สอนจัดให้ (กลุ่มเดิม) ๒) แจกใบงานกลุ่ม (ชุดที่ ๓) ให้แต่ละกลุ่มระดมความคิดในเรื่อง การประชาสัมพันธ์เชิงรุก โดยใช้ทฤษฎีและความรู้ที่ได้จากการเรียนมาใช้ในการวิเคราะห์ใช้เวลา ๓๐ นาที ๓) ให้ส่งตัวแทนกลุ่มละ ๒ คนนำเสนอผลงานหน้าชั้นเรียนกลุ่มละ ๑๐ นาที (ตัวแทนกลุ่มจะต้องไม่ซ้ำกัน) โดยหลังการนำเสนอให้มีการซักถามตัวแทนที่ออกมาแนะนำเสนอหน้าชั้นเรียน	- แบบสังเกตพฤติกรรมภาวะผู้นำ
๔ (๑๓.๐๐- ๑ ๖.๐๐)	๑) ผู้สอนนำเข้าสู่บทเรียน ๒๐ นาที จากนั้นให้ผู้เรียนเข้ากลุ่มตามบัญชีรายชื่อกลุ่มที่ผู้สอนจัดให้ (กลุ่มเดิม) ๒) แจกใบงานกลุ่ม (ชุดที่ ๔) ให้แต่ละกลุ่มระดมความคิดในเรื่อง การมีส่วนร่วมในงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ โดยใช้ทฤษฎีและความรู้ที่ได้จากการเรียนมาใช้ในการวิเคราะห์ใช้เวลา ๓๐ นาที ๓) ให้ส่งตัวแทนกลุ่มละ ๒ คนนำเสนอผลงานหน้าชั้นเรียนกลุ่มละ ๑๐ นาที (ตัวแทนกลุ่มจะต้องไม่ซ้ำกัน) โดยหลังการนำเสนอให้มีการซักถามตัวแทนที่ออกมาแนะนำเสนอหน้าชั้นเรียน	- แบบสังเกตพฤติกรรมภาวะผู้นำ
๕ (๐๙.๐๐- ๑๒.๐๐)	๑) ผู้สอนนำเข้าสู่บทเรียน ๓๐ นาที และสรุปผลในภาพรวมทั้งหมด ๒) แจกใบงานกลุ่ม (ชุดที่ ๕) ให้แต่ละกลุ่มระดมความคิดในเรื่อง การสร้างมวลชนสัมพันธ์ในสังคมเมือง โดยใช้ทฤษฎีและความรู้ที่ได้จากการเรียนมาใช้ในการวิเคราะห์ใช้เวลา ๓๐ นาที ๓) ตัวแทนกลุ่มละ ๒ คนนำเสนอผลงานหน้าชั้นเรียนกลุ่มละ ๑๐ นาที (ตัวแทนกลุ่มจะต้องไม่ซ้ำกัน) โดยหลังการนำเสนอให้มีการซักถามตัวแทนที่ออกมาแนะนำเสนอหน้าชั้นเรียน ๔) ผู้สอนสรุปบทเรียน และสรุปผลการวิจัย	- แบบสังเกตพฤติกรรมภาวะผู้นำ

### การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์พฤติกรรมภาวะผู้นำของผู้เรียนก่อนการสอนโดยใช้กลุ่มสัมพันธ์ และระหว่างการเรียนรู้การสอนโดยใช้กลุ่มสัมพันธ์ โดยใช้ค่าเฉลี่ย

### ผลการวิจัย

ตารางที่ ๑ ผลการวิเคราะห์พฤติกรรมภาวะผู้นำในวิชาชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ของผู้เข้ารับการฝึกอบรม หลักสูตร ฝายอำนวยการตำรวจ รุ่นที่ ๓๓ ภาพรวม

ผู้เข้ารับการอบรม	ก่อนใช้กลุ่มสัมพันธ์	ผลการสังเกตพฤติกรรมหลังกลุ่มสัมพันธ์	เปรียบเทียบพฤติกรรมก่อนและขณะใช้บทบาทสมมุติ
๑	๓.๐	๕.๐	ดีมาก
๒	๓.๕	๕.๐	ดีมาก
๓	๓.๕	๕.๐	ดีมาก
๔	๓.๕	๕.๐	ดีมาก
๕	๓.๕	๔.๕	ดีมาก
๖	๓.๕	๕.๐	ดีมาก
๗	๓.๐	๔.๕	ดีมาก
๘	๔.๐	๕.๐	ดีมาก
๙	๔.๐	๕.๐	ดีมาก
๑๐	๔.๐	๕.๐	ดีมาก
๑๑	๔.๐	๕.๐	ดีมาก
๑๒	๔.๐	๕.๐	ดีมาก
๑๓	๔.๐	๔.๕	ดีมาก
๑๔	๓.๕	๕.๐	ดีมาก
๑๕	๓.๕	๕.๐	ดีมาก
๑๖	๓.๕	๕.๐	ดีมาก
๑๗	๓.๕	๕.๐	ดีมาก
๑๘	๓.๕	๕.๐	ดีมาก
๑๙	๓.๐	๕.๐	ดีมาก
๒๐	๓.๐	๕.๐	ดีมาก
๒๑	๓.๐	๕.๐	ดีมาก
๒๒	๓.๐	๔.๕	ดีมาก
๒๓	๓.๐	๔.๕	ดีมาก

ผู้เข้ารับการอบรม	ก่อนใช้กลุ่มสัมพันธ์	ผลการสังเกตพฤติกรรมหลังกลุ่มสัมพันธ์	เปรียบเทียบพฤติกรรมก่อนและขณะใช้บทบาทสมมุติ
๒๔	๔.๐	๕.๐	ดีมาก
๒๕	๓.๕	๕.๐	ดีมาก
๒๖	๓.๕	๔.๕	ดีมาก
๒๗	๓.๐	๕.๐	ดีมาก
๒๘	๔.๐	๕.๐	ดีมาก
๒๙	๓.๐	๕.๐	ดีมาก
๓๐	๔.๐	๕.๐	ดีมาก
๓๑	๓.๐	๕.๐	ดีมาก
๓๒	๔.๐	๕.๐	ดีมาก
๓๓	๓.๐	๔.๕	ดีมาก
๓๔	๓.๕	๕.๐	ดีมาก
๓๕	๓.๐	๕.๐	ดีมาก
๓๖	๔.๐	๕.๐	ดีมาก
๓๗	๔.๐	๔.๕	ดีมาก
๓๘	๔.๐	๕.๐	ดีมาก
๓๙	๓.๐	๕.๐	ดีมาก
๔๐	๓.๕	๕.๐	ดีมาก
๔๑	๓.๘	๕.๐	ดีมาก
๔๒	๓.๐	๔.๕	ดีมาก
๔๓	๔.๐	๕.๐	ดีมาก
๔๔	๔.๐	๕.๐	ดีมาก
๔๕	๔.๐	๕.๐	ดีมาก
๔๖	๓.๐	๕.๐	ดีมาก
<b>ค่าเฉลี่ย</b>	<b>๓.๕๐</b>	<b>๔.๙๐</b>	



จากตารางที่ ๑ ภายหลังจากการเรียนการสอนโดยใช้การสอนแบบกลุ่มสัมพันธ์ในวิชาชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ โดยให้ผู้เรียนแบ่งกลุ่มระดมความคิดและนำเสนอหน้าชั้นเรียนซึ่งผู้เข้ารับการฝึกอบรมทุกคนต้องออกนำเสนอหน้าชั้นเรียน พบว่าผู้เข้ารับการฝึกอบรมทุกคนมีภาวะความเป็นผู้นำที่เพิ่มขึ้นจากเดิม จากการประเมินโดยใช้แบบสังเกตพฤติกรรมภาวะผู้นำ ก่อนการเรียนการสอนโดยใช้กลุ่มสัมพันธ์ได้ผลการประเมินค่าเฉลี่ย ๓.๕๐ เมื่อทำการสอนโดยใช้กลุ่มสัมพันธ์ ได้ผลการประเมินเฉลี่ยเพิ่มขึ้นเป็น ๔.๙๐

### สรุปผลการวิจัย

การวิจัยในชั้นเรียนครั้งนี้ ดำเนินการเพื่อพัฒนาภาวะผู้นำในวิชาชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของผู้เข้ารับการฝึกอบรม หลักสูตรฝ่ายอำนวยการตำรวจ รุ่นที่ ๓๓ ทุกคน เพราะผู้ที่สำเร็จการฝึกอบรมจะต้องเป็นผู้บริหารระดับต้นของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ และการปฏิบัติหน้าที่จะต้องเกี่ยวข้องกับประชาชนและชุมชน ซึ่งผู้เข้ารับการฝึกอบรมทุกคนจะต้องมีภาวะผู้นำ กล้าคิด กล้าทำ กล้าแสดงออกในสิ่งที่ถูกต้อง ซึ่งหลังจากใช้กระบวนการสอนแบบกลุ่มสัมพันธ์ ในการเรียนวิชาชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ทำให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมทุกคน มีภาวะผู้นำเพิ่มขึ้นเฉลี่ย ๔.๙๐ ซึ่งถือว่าการดำเนินการวิจัยในชั้นเรียนครั้งนี้บรรลุตามเป้าหมายของการวิจัย

### ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

ข้อเสนอแนะทั่วไปการสอนแบบกระบวนการกลุ่มสัมพันธ์ เป็นการสอนที่เน้นบทบาทของ ผู้เรียนให้มีส่วนร่วมในกิจกรรมกลุ่ม ซึ่งการแบ่งกลุ่มนั้นควรมีความสำคัญมาก ผู้สอนจะต้องให้ผู้เรียนแต่ละกลุ่มมีความสามารถใกล้เคียงกัน โดยคำนึงถึง ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ความสามารถในการพูด ตลอดจนวุฒิภาวะทางอารมณ์ ของผู้เรียนด้วย ระยะเวลาในการเรียนควรใช้เวลา ๒ คาบติดต่อกัน เพื่อความเหมาะสมในการปฏิบัติกิจกรรมกลุ่ม เป็นการฝึกการทำงานเป็นหมู่คณะ ผู้เรียนจะได้รู้จัก การร่วมมือช่วยเหลือกัน ทำให้เกิดปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อกันระหว่างสมาชิกภายในกลุ่ม

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบลักษณะพฤติกรรมด้านต่าง ๆ ของผู้เรียน จากการสอนแบบกระบวนการกลุ่มสัมพันธ์กับการสอนปกติ เช่น ความรับผิดชอบ และความมีวินัยในตนเอง เป็นต้น

### เอกสารอ้างอิง

ทศนา แชมมณี. (๒๕๔๕). กลุ่มสัมพันธ์เพื่อการทำงานและการจัดการเรียนการสอน. พิมพ์ครั้งที่ ๑. กรุงเทพฯ.

นิชินแอดเวอร์ไทซิงกรุ๊ป. (๒๕๔๕).

นุจิรา สารถ้ว. (๒๕๔๗). กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์เพื่อพัฒนาการเห็นคุณค่าในตนเองของเยาวชนที่มาจากครอบครัวเกษตรกรบ้านร่องเพียง จังหวัดเชียงราย. การค้นคว้าอิสระ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิตสาขาจิตวิทยาการแนะแนว บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

บำบัด เมธานัย. (๒๕๔๕). การศึกษาประสิทธิภาพการเรียนการสอนที่เน้นนักเรียนเป็นศูนย์กลาง โดยวิธีการสอนแบบเพื่อนช่วยเพื่อน. [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.thaiedresearch.org> [๑๐ ตุลาคม ๒๕๔๕]

ปรียรัตน์ สงคราม. (๒๕๕๔). การเรียนรู้โดยใช้กระบวนการกลุ่มสัมพันธ์. (ออนไลน์). สืบค้นเมื่อ ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๕๕, แหล่งที่มา: [http://preyaratsongkram.blogspot.com/2011/03/blog-post\\_8066.html](http://preyaratsongkram.blogspot.com/2011/03/blog-post_8066.html)

.....

## แบบสังเกตพฤติกรรมภาวะผู้นำ

วิชาชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของผู้เข้ารับการฝึกอบรม หลักสูตรฝ่ายอำนวยการตำรวจ รุ่นที่ ๓๓

**คำชี้แจง** ให้ผู้สอน/ผู้ช่วย สังเกตพฤติกรรมผู้เรียนเป้าหมายตามหัวข้อรายการพฤติกรรม แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องพฤติกรรมที่สังเกตพบระหว่างกิจกรรมการเรียนการสอน โดยมีหัวข้อการประเมิน จำนวน ๕ ข้อ ดังนี้

๑. การมีมนุษยสัมพันธ์      ๒. การมีส่วนร่วมในการทำงานกลุ่ม      ๓. การปรับตัวเข้ากับคนอื่น  
๔. มีความเชื่อมั่นในตนเอง      ๕. มีความกระตือรือร้นต่องานที่ได้รับมอบหมาย

ผู้เข้ารับการฝึกอบรม	หัวข้อการสังเกตพฤติกรรม (หัวข้อละ ๑ คะแนน)					
	๑. การมีมนุษยสัมพันธ์	๒. การมีส่วนร่วมในการทำงานกลุ่ม	๓. การปรับตัวเข้ากับคนอื่น	๔. มีความเชื่อมั่นในตนเอง	๕. มีความกระตือรือร้นต่องานที่ได้รับมอบหมาย	รวมคะแนน
คนที่ ๑						
คนที่ ๒						
คนที่ ๓						
คนที่ ๔						
คนที่ ๕						
คนที่ ๖						
คนที่ ๗						
คนที่ ๘						
คนที่ ๙						
คนที่ ๑๐						
คนที่ ๑๑						
คนที่ ๑๒						
คนที่ ๑๓						
คนที่ ๑๔						
คนที่ ๑๕						
คนที่ ๑๖						
คนที่ ๑๗						
คนที่ ๑๘						
คนที่ ๑๙						
คนที่ ๒๐						
คนที่ ๒๑						

ผู้เข้ารับ การ ฝึกอบรม	หัวข้อการสังเกตพฤติกรรม (หัวข้อละ ๑ คะแนน)					รวมคะแนน
	๑. การมีมนุษยสัมพันธ์	๒. การมีส่วนร่วมในการทำงานกลุ่ม	๓. การปรับตัวเข้ากับคนอื่น	๔. มีความเชื่อมั่นในตนเอง	๕. มีความกระตือรือร้นต่องานที่ได้รับมอบหมาย	
คนที่ ๒๒						
คนที่ ๒๓						
คนที่ ๒๔						
คนที่ ๒๕						
คนที่ ๒๖						
คนที่ ๒๗						
คนที่ ๒๘						
คนที่ ๒๙						
คนที่ ๓๐						
คนที่ ๓๑						
คนที่ ๓๒						
คนที่ ๓๓						
คนที่ ๓๔						
คนที่ ๓๕						
คนที่ ๓๖						
คนที่ ๓๗						
คนที่ ๓๘						
คนที่ ๓๙						
คนที่ ๔๐						
คนที่ ๔๑						
คนที่ ๔๒						
คนที่ ๔๓						
คนที่ ๔๔						
คนที่ ๔๕						
คนที่ ๔๖						



## ใบงาน (ชุดที่ ๑)

วิชาชุมชนและมวชนสัมพันธ์ ของผู้เข้ารับการฝึกอบรม หลักสูตรฝ่ายอำนวยการตำรวจ รุ่นที่ ๓๓

๑. ให้แต่ละกลุ่มตามบัญชีรายชื่อกลุ่มที่จัดให้ โดยให้แต่ละกลุ่มระดมความคิดเรื่อง นโยบายตำรวจชุมชน และมวชนสัมพันธ์ โดยใช้ทฤษฎีและความรู้และประสบการณ์มาใช้ในการวิเคราะห์ ใช้เวลา ๓๐ นาที ในการรวบรวมข้อมูลเพื่อนำเสนอหน้าชั้นเรียน
๒. ให้ส่งตัวแทนกลุ่มละ ๒ คน เพื่อนำเสนองานหน้าชั้นเรียน ใช้เวลาดังกล่าว ๑๐ นาที



## ใบงาน (ชุดที่ ๒)

วิชาชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ของผู้เข้ารับการศึกษาอบรม หลักสูตรฝ่ายอำนวยการตำรวจ รุ่นที่ ๓๓

๑. ให้แต่ละกลุ่มตามบัญชีรายชื่อกลุ่มที่จัดให้ โดยให้แต่ละกลุ่มระดมความคิด เรื่อง การประชาสัมพันธ์เชิงรุก โดยใช้ทฤษฎีและความรู้และประสบการณ์มาใช้ในการวิเคราะห์ ใช้เวลา ๓๐ นาที ในการรวบรวมข้อมูลเพื่อนำเสนอหน้าชั้นเรียน
๒. ให้ส่งตัวแทนกลุ่มละ ๒ คน เพื่อนำเสนองานหน้าชั้นเรียน ใช้เวลากลุ่มละ ๑๐ นาที



### ใบงาน (ชุดที่ ๓)

วิชาชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ของผู้เข้ารับการศึกษาฝึกอบรม หลักสูตรฝ่ายอำนวยการตำรวจ รุ่นที่ ๓๓

๑. ให้แต่ละกลุ่มตามบัญชีรายชื่อกลุ่มที่จัดให้ โดยให้แต่ละกลุ่มระดมความคิดเรื่อง ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ ในระดับสถานีตำรวจ โดยใช้ทฤษฎีและความรู้และประสบการณ์มาใช้ในการวิเคราะห์ ใช้เวลา ๓๐ นาที ในการรวบรวมข้อมูลเพื่อนำเสนอหน้าชั้นเรียน
๒. ให้ส่งตัวแทนกลุ่มละ ๒ คน เพื่อนำเสนองานหน้าชั้นเรียน ใช้เวลาดังกล่าวละ ๑๐ นาที



## ใบงาน (ชุดที่ ๔)

วิชาชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ของผู้เข้ารับการฝึกอบรม หลักสูตรฝ่ายอำนวยการตำรวจ รุ่นที่ ๓๓

๑. ให้แต่ละกลุ่มตามบัญชีรายชื่อกลุ่มที่จัดให้ โดยให้แต่ละกลุ่มระดมความคิดเรื่อง การมีส่วนร่วมของประชาชนในงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ โดยใช้ทฤษฎีและความรู้และประสบการณ์มาใช้ในการวิเคราะห์ ใช้เวลา ๓๐ นาที ในการรวบรวมข้อมูลเพื่อนำเสนอหน้าชั้นเรียน
๒. ให้ส่งตัวแทนกลุ่มละ ๒ คน เพื่อนำเสนองานหน้าชั้นเรียน ใช้เวลาดังกล่าวละ ๑๐ นาที



## ใบงาน (ชุดที่ ๕)

วิชาชุมชนและมวชนสัมพันธ์ ของผู้เข้ารับการศึกษาหลักสูตรฝ่ายอำนวยการตำรวจ รุ่นที่ ๓๓

๑. ให้แต่ละกลุ่มตามบัญชีรายชื่อกลุ่มที่จัดให้ โดยให้แต่ละกลุ่มระดมความคิดเรื่อง การสร้างมวชนสัมพันธ์ในสังคมเมือง โดยใช้ทฤษฎีและความรู้และประสบการณ์มาใช้ในการวิเคราะห์ ใช้เวลา ๓๐ นาที ในการรวบรวมข้อมูลเพื่อนำเสนอหน้าชั้นเรียน
๒. ให้ส่งตัวแทนกลุ่มละ ๒ คน เพื่อนำเสนองานหน้าชั้นเรียน ใช้เวลาดังกล่าว ๑๐ นาที