

## งานวิจัยในชั้นเรียน

- ชื่อเรื่อง** การแก้ไขพฤติกรรมไม่ตั้งใจเรียนใน วิชาธุรกิจและกำลังพล ของผู้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตร ฝ่ายอำนวยการตำรวจ รุ่นที่ ๓๓ ด้วยวิธีการสอนแบบกลุ่มสัมพันธ์
- ผู้วิจัย** พันตำรวจเอกหญิง สุชาดา ทิมมาศ อาจารย์ (สบ ๔) กลุ่มงานอาจารย์ กองบัญชาการศีกษา, ร่วมกับ ฝ่ายวิจัยและพัฒนา วิทยาลัยการตำรวจ
- ที่ทำงาน** กลุ่มงานอาจารย์ กองบัญชาการศีกษา สำนักงานตำรวจแห่งชาติ  
โทร. ๐ ๒๙๔๑ ๑๗๘๑

### **บทคัดย่อ**

วิชาธุรกิจและกำลังพล เป็นวิชาหลักวิชาหนึ่งในการอบรมหลักสูตรฝ่ายอำนวยการตำรวจ แบ่งออกเป็นสองงานย่อยคือ งานธุรกิจ และงานกำลังพล เป็นวิชาที่ต้องเกี่ยวข้องกับ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ เช่น พ.ร.บ.ตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๔๗, ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสรรบรรณ และระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวกับการบรรจุแต่งตั้ง การประเมินผลการปฏิบัติราชการ การเลื่อนเงินเดือน การ แต่งตั้งยศ ความดีความชอบ เครื่องราชอิสริยาภรณ์ สิทธิและสวัสดิการ การดำเนินการทางวินัย การออกจากราชการ เป็นต้น จากการเรียนการสอนในรุ่นที่ผ่านมาจึงมีผู้เข้ารับการอบรมจำนวนหนึ่งเบื่อหน่ายกับการเรียนการสอน เพราะเป็นวิชาที่เกี่ยวกับกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ อีกทั้งต้องใช้ความรู้ความจำมาก

การแก้ปัญหา นี้ ผู้วิจัยเลือกใช้การเรียนการสอนโดยใช้กลุ่มสัมพันธ์ เรื่อง การบริหารงานธุรกิจและกำลังพล มาเป็นเครื่องมือช่วยกระตุ้นให้ผู้เรียนสนใจและตั้งใจเรียนมากขึ้น ซึ่งจะช่วยให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตร ฝ่ายอำนวยการตำรวจ รุ่นที่ ๓๓ กลุ่มที่มีปัญหา จำนวน ๖ คน ไม่เกิดความเบื่อหน่ายในการเรียน และตั้งใจเรียนมากยิ่งขึ้น ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐

ผู้วิจัยได้ออกแบบวิธีการทดลอง โดยแบ่งกลุ่มผู้เรียนเป็น ๔ กลุ่ม ทำกิจกรรมกลุ่มตามใบงานที่ผู้วิจัยกำหนดโดยใช้ความรู้ที่ได้จากการเรียนมาใช้ในการทำ กิจกรรม จำนวน ๔ ครั้ง ระหว่างการสอนโดยแบบกลุ่มสัมพันธ์ ผู้วิจัยสังเกตพฤติกรรมผู้เรียนเป้าหมายโดยใช้แบบสังเกตพฤติกรรม เพื่อนำผลการสังเกตมาเปรียบเทียบกับก่อนการใช้การเรียนการสอนแบบกลุ่มสัมพันธ์

ผลการวิจัยปรากฏว่าผู้เรียนที่ไม่ตั้งใจเรียนทั้ง ๖ คน สนใจและตั้งใจเรียนมากยิ่งขึ้น คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ บรรลุตามวัตถุประสงค์การวิจัย ดังนั้นวิธีการสอนโดยใช้กลุ่มสัมพันธ์ เรื่อง การบริหารงานธุรกิจและกำลังพล สามารถใช้แก้ปัญหา การไม่ตั้งใจเรียน ในวิชาธุรกิจและกำลังพล ของผู้เข้ารับการ ฝึกอบรมหลักสูตรฝ่ายอำนวยการตำรวจ รุ่นที่ ๓๓ ได้ และการสอนแบบกลุ่มสัมพันธ์สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอนวิชาอื่นๆ ได้ง่าย อีกทั้งยังเป็นการฝึกการทักษะการทำงานเป็นทีม การเข้าสังคม และภาวะผู้นำได้อีกด้วย แต่การเรียนการสอนแบบกลุ่มสัมพันธ์ควรใช้อย่างต่อเนื่องในช่วงเวลาที่เหมาะสม เพื่อกระตุ้นให้ผู้เรียนมีความสนใจเรียนอย่างต่อเนื่อง

## ความสำคัญของปัญหา

หลักสูตรฝ่ายอำนวยการตำรวจ ถือเป็นหลักสูตรการอบรมเพื่อพัฒนาข้าราชการตำรวจให้เป็นผู้บริหาร ชั้นต้นในสายงานอำนวยการและสนับสนุน ซึ่งข้าราชการตำรวจที่จะได้รับการแต่งตั้งดำรงตำแหน่งระดับสาร วัตร สายงานอำนวยการและสนับสนุนนั้น ต้องผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรฝ่ายอำนวยการตำรวจ หรือหลักสูตรสารวัตร จึงจะมีคุณสมบัติได้รับการพิจารณาแต่งตั้ง ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นสารวัตร สายงานอำนวยการและสนับสนุนนั้น ต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ ในงานทุกด้านที่เกี่ยวกับหน้าที่ งานอำนวยการ ไม่ว่าจะเป็นงานธุรการและกำลังพล งานงบประมาณและการเงิน งานส่งกำลังบำรุง งานนโยบายและแผน ซึ่งในแต่ละงานนั้นมีรายละเอียดและ งานย่อยๆ รวมทั้งกฎหมาย กฎ ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องอีกมากมาย งานอำนวยการจึงเป็นงานที่หนัก (ในด้านของปริมาณงาน) และต้องใช้สมองเป็นอย่างมาก ข้าราชการตำรวจที่จะต้องมารับตำแหน่งสารวัตร ฝ่ายอำนวยการนั้น นอกจากจะต้องเป็นผู้ที่มีความรู้และความสามารถแล้ว จึงต้องมีความทุ่มเท และเสียสละ เป็นอย่างยิ่ง

วิชาธุรการและกำลังพล เป็นวิชาหลักวิชาหนึ่งในการอบรมหลักสูตรฝ่ายอำนวยการตำรวจ แบ่งออกเป็น สองงานย่อยคือ งานธุรการ และงานกำลังพล เป็นวิชาที่ต้องเกี่ยวข้องกับ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ เช่น พ.ร.บ.ตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๔๗, ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ และระเบียบข้อบังคับที่ เกี่ยวกับการบรรจุแต่งตั้ง การประเมินผลการปฏิบัติราชการ การเลื่อนเงินเดือน การแต่งตั้งยศ ความดีความชอบ เครื่องราชอิสริยาภรณ์ สิทธิและสวัสดิการ การดำเนินการทางวินัย การออกจากราชการ เป็นต้น จากการเรียน การสอนในรุ่นที่ผ่านมาจึงมีผู้เข้ารับการอบรมจำนวนหนึ่งเบื่อหน่ายกับการเรียนการสอน เพราะเป็นวิชาที่ เกี่ยวกับกฎ ระเบียบ ต้องใช้ความรู้ความจำมาก ทำให้ผู้เรียนกลุ่มนั้นไม่ได้รับความรู้อย่างเต็มที่

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยเลือกใช้ การเรียนการสอนโดยใช้กลุ่มสัมพันธ์ เรื่อง การบริหารงานธุรการและ กำลังพล มาเป็นเครื่องมือช่วย กระตุ้นให้ผู้เรียนสนใจและตั้งใจเรี ยนมากขึ้น ซึ่งจะช่วยให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรม หลักสูตร ฝ่ายอำนวยการตำรวจ รุ่นที่ ๓๓ กลุ่มที่มีปัญหา จำนวน ๖ คน ไม่เกิดความเบื่อหน่ายในการเรียน และ ตั้งใจเรียนมากยิ่งขึ้น

## วัตถุประสงค์และเป้าหมายของการวิจัย

เพื่อการแก้ไขปัญหาค่าเรียนไม่ตั้งใจเรียนในวิชาธุรการและกำลังพล ของผู้เข้ารับการฝึกอบรม หลักสูตรฝ่าย อำนวยการตำรวจ รุ่นที่ ๓๓ จำนวน ๖ คน ให้ตั้งใจเรียนมากขึ้น ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐ โดยใช้การสอนแบบกลุ่ม สัมพันธ์ เรื่อง การบริหารงานธุรการและกำลังพล

## การตรวจเอกสาร/การทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

บุญครอง ศรีนิล (๒๕๔๓ : ๑๐) กล่าวถึง การเรียนแบบร่วมมือกันเรียนรู้ คือ การจัดกิจกรรมการเรียน ที่เน้นการเรียนเป็นกลุ่ม เพื่อให้สมาชิกแต่ละคนในกลุ่มเกิดการเรียนรู้และตระหนักถึงความสำคัญของตน เองใน การช่วยให้กลุ่มประสบความสำเร็จ รวมทั้งการฝึกทักษะทางสังคมให้เกิดขึ้นกับผู้เรียนด้วย

จากความหมายดังกล่าว สรุปได้ว่าการเรียนแบบกลุ่มร่วมมือเป็นวิธีการจัดการเรียนการสอนอีกรูปแบบ หนึ่งที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยให้นักเรียนลงมือปฏิบัติงานเป็นกลุ่มย่อย ๆ เพื่อเสริมสร้างสมรรถภาพการเรียนรู้ ของนักเรียนแต่ละคน และสนับสนุนให้มีการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน

เป้าหมายและลักษณะของผลผลิตของการเรียนการสอนแบบกลุ่มร่วมมือ

การจัดการเรียนการสอนแบบกลุ่มร่วมมือหรือร่วมมือกันเรียนรู้ เป็นการจัดกิจกรรมที่ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาทัศนคติและค่านิยมในตัวนัก เรียนที่จำเป็นทั้งในและนอกห้องเรียน การจำลองรูปแบบพฤติกรรมทางสังคมที่พึงประสงค์ในห้องเรียน การเสนอแนะแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและแนวความคิดที่หลากหลายระหว่างสมาชิกในกลุ่ม การพัฒนาพฤติกรรมการแก้ปัญหาการคิดวิเคราะห์ และการคิดอย่างมีเหตุผล รวมทั้งการพัฒนา ลักษณะของผู้เรียนให้รู้จักตนเองและเพิ่มคุณค่าของตนเอง จากกิจกรรมดังกล่าวจะมีผลต่อผู้เรียน

การสอนแบบกระบวนการกลุ่มสัมพันธ์ หมายถึง กระบวนการ ขั้นตอน วิธีการ หรือพฤติกรรมต่างๆ ที่ จะช่วยให้การดำเนินงานเป็นกลุ่มเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ คือได้ทั้งผลงานที่ดี และได้ทั้งความรู้สึกละ ความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้ร่วมงาน (ปรียรัตน์ สงคราม, ๒๕๕๔)

การเรียนรู้โดยใช้กระบวนการกลุ่มสัมพันธ์ มีลักษณะดังนี้ คือ ยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ยึดกลุ่มเป็นแหล่ง เรียนรู้ที่สำคัญ ยึดการค้นพบด้วยตนเอง เน้นกระบวนการควบคู่ไปกับผลงาน และเน้นการนำความรู้ไปใช้ใน ชีวิตประจำวัน

กิจกรรมการเรียนรู้ของกระบวนการกลุ่มสัมพันธ์ มีหลักการและลักษณะที่สำคัญ คือ เป็นกิจกรรมที่ให้ผู้เรียนกระทำเป็นกิจกรรมที่มีลักษณะเป็นกิจกรรมกลุ่มย่อย เป็นกิจกรรมที่ผู้เรียนจะต้องค้นหาคำตอบด้วยตนเอง เป็นกิจกรรมที่ประกอบไปด้วยขั้นตอนของการวิเคราะห์และอภิปรายเกี่ยวกับ กระบวนการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และเป็นกิจกรรมที่ประกอบไปด้วยการอภิปราย

การเรียนรู้โดยใช้กระบวนการกลุ่มสัมพันธ์ มีขั้นตอนและองค์ประกอบดังนี้

๑. ขั้นนำ เป็นการเตรียมความพร้อมให้ผู้เรียน อาจเป็นการทบทวนความรู้สร้างบรรยากาศให้เหมาะสมต่อการเรียนรู้ที่จะตามมา
๒. ขั้นกิจกรรม เป็นการให้ผู้เรียนลงมือทำกิจกรรมที่เตรียมไว้ เพื่อให้ผู้เรียนมีส่วนร่วม และรับผิดชอบในการเรียนของตน และให้ผู้เรียนเกิดประสบการณ์ที่จะสามารถนำมาวิเคราะห์อภิปรายให้เกิดการเรียนรู้
๓. ขั้นอภิปราย เป็นการให้ผู้เรียนมีโอกาสได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์ ความคิดความรู้สึก และการเรียนรู้ที่เกิดขึ้น
๔. ขั้นสรุปและนำไปใช้ เป็นขั้นการรวบรวมความคิดเห็นและข้อมูลต่างๆ จนได้ข้อสรุปที่ ชัดเจน และเป็นขั้นกระตุ้นให้ผู้เรียนนำเอาการเรียนรู้ไปปฏิบัติหรือไปใช้ใน ชีวิตประจำวัน

## วิธีดำเนินการวิจัย

### ประชากรเป้าหมายในการวิจัย

ประชากรเป้าหมายในการวิจัย ได้แก่ ผู้เข้ารับการศึกษาฝึกอบรม หลักสูตรฝ่ายอำนวยการตำรวจ รุ่นที่ ๓๓ จำนวน ๖ คน ซึ่งมีปัญหาไม่ตั้งใจเรียน ในการเรียนวิชาการและกำลังพล

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

๑. ใบบางกลุ่ม เรื่อง การบริหารงานธุรการและกำลังพล (Treatment)
๒. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล (Data Collection Instrument)

แบบสังเกตพฤติกรรมการตั้งใจเรียนของผู้เรียน ประกอบด้วย ๕ ข้อ ได้แก่ การให้ความร่วมมือในการทำกิจกรรมกลุ่ม, ไม่คุยในเวลาเรียน, ไม่หลับในเวลาเรียน, ไม่ลุกออกจากที่นั่ง และไม่ทำกิจกรรมอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน

### วิธีการทดลองและการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเรียนการสอน วิชาธุรกิจและการกำลังพล ของหลักสูตร ฝ่ายอำนวยการ รุ่นที่ ๓๓ มีผู้เรียนทั้งหมด ๔๐ คน กลุ่มผู้เรียนเป้าหมาย จำนวน ๖ คน ชั่วโมงการเรียนการสอนตามหลักสูตร แบ่งเป็น ๑๔ คาบเรียนๆ ละ ๑ ชั่วโมง ๓๐ นาที โดยแบ่งเป็นวิชาธุรกิจ ๘ คาบ และวิชากำลังพล ๖ คาบ ผู้วิจัยได้ออกแบบวิธีการทดลอง โดยแบ่งกลุ่มผู้เรียนเป็น ๔ กลุ่ม ทำกิจกรรมกลุ่มตามใบงานที่ผู้วิจัยกำหนด โดยใช้ความรู้ที่ได้จากการเรียนมาใช้ในการทำกิจกรรม ระหว่างการสอนโดยแบบกลุ่มสัมพันธ์ ผู้วิจัยสังเกตพฤติกรรมผู้เรียนเป้าหมายโดยใช้แบบสังเกตพฤติกรรม ดังนี้

คาบเรียนที่	วันเวลา/กิจกรรมที่ดำเนินการทดลอง	เครื่องมือ
๑	ผู้สอนนำเข้าสู่บทเรียน ๑๐ นาที อธิบายเนื้อหาหัวข้อในการเรียน การประเมินผล และบรรยายเนื้อหาวิชาตามตารางสอน โดยระหว่างการบรรยายให้สังเกตพฤติกรรมการเรียนของผู้เรียนกลุ่มเป้าหมาย	
๒ - ๓	ผู้สอนนำเข้าสู่บทเรียน ๑๐ นาที บรรยายเนื้อหาวิชาตามตารางสอน โดยระหว่างการบรรยายให้สังเกตพฤติกรรม การตั้งใจเรียนของผู้เรียนกลุ่มเป้าหมายก่อนใช้การสอนโดยใช้กลุ่มสัมพันธ์ แล้วบันทึกผลลงในแบบสังเกตพฤติกรรมการตั้งใจเรียนของผู้เรียน	- แบบสังเกตพฤติกรรมการตั้งใจเรียนของผู้เรียน (ก่อนการสอน ๑)
๔	๔.๑ ผู้สอนนำเข้าสู่บทเรียน ๑๐ นาที ๔.๒ จากนั้นให้ผู้เรียนแบ่งกลุ่มออกเป็น ๔ กลุ่มๆ ละ ๑๐ คน ๔.๒ แจกใบงานกลุ่ม (ชุดที่ ๑) ให้แต่ละกลุ่มทำกิจกรรมตามใบงานที่แจก โดยใช้ทฤษฎีความรู้ที่ได้จากการเรียนมาใช้ในการทำกิจกรรม ใช้เวลา ๓๐ นาที ๔.๓ ให้แต่ละกลุ่ม ส่งตัวแทนนำเสนอผลงานหน้าชั้นเรียน กลุ่มละ ๗ - ๑๐ นาที ๔.๔ ผู้สอนสรุปบทเรียน และการนำเสนอของแต่ละกลุ่ม ๑๕ นาที	- แบบสังเกตพฤติกรรมการตั้งใจเรียนของผู้เรียน ระหว่างการสอน โดยใช้กลุ่มสัมพันธ์ (ครั้งที่ ๑)
๕	๕.๑ ผู้สอนนำเข้าสู่บทเรียน ๑๐ นาที ๕.๒ จากนั้นให้ผู้เรียนแบ่งกลุ่มออกเป็น ๔ กลุ่มๆ ละ ๑๐ คน ๕.๒ แจกใบงานกลุ่ม (ชุดที่ ๒) ให้แต่ละกลุ่มทำกิจกรรมตามใบงานที่แจก โดยใช้ทฤษฎีความรู้ที่ได้จากการเรียนมาใช้ในการทำกิจกรรม ใช้เวลา ๓๐ นาที ๕.๓ ให้แต่ละกลุ่มส่งตัวแทนนำเสนอผลงานหน้าชั้นเรียน กลุ่มละ ๗ - ๑๐ นาที ๕.๔ ผู้สอนสรุปบทเรียน และการนำเสนอของแต่ละกลุ่ม ๑๕ นาที	- แบบสังเกตพฤติกรรมการตั้งใจเรียนของผู้เรียน (ครั้งที่ ๒)
๖ - ๙	ผู้สอนนำเข้าสู่บทเรียน ๑๐ นาที บรรยายเนื้อหาวิชาตามตารางสอน โดยระหว่างการบรรยายให้สังเกตพฤติกรรม การตั้งใจเรียนของผู้เรียนกลุ่มเป้าหมายก่อนใช้การสอนโดยใช้กลุ่มสัมพันธ์ แล้วบันทึกผลลงในแบบสังเกตพฤติกรรมการตั้งใจเรียนของผู้เรียน	- แบบสังเกตพฤติกรรมการตั้งใจเรียนของผู้เรียน (ก่อนการสอน ๒)

คาบเรียนที่	วันเวลา/กิจกรรมที่ดำเนินการทดลอง	เครื่องมือ
๑๐	๑๐.๑ ผู้สอนนำเข้าสู่บทเรียน ๑๐ นาที ๑๐.๒ จากนั้นให้ผู้เรียนแบ่งกลุ่มออกเป็น ๔ กลุ่มๆ ละ ๑๐ คน ๑๐.๒ แจกใบงานกลุ่ม (ชุดที่ ๒) ให้แต่ละกลุ่มทำกิจกรรมตามใบงานที่แจก โดยใช้ทักษะความรู้ที่ได้จากการเรียนมาใช้ในการทำกิจกรรม ใช้เวลา ๓๐ นาที ๑๐.๓ ให้แต่ละกลุ่มส่งตัวแทนนำเสนอผลงานหน้าชั้นเรียน กลุ่มละ ๗ - ๑๐ นาที ๑๐.๔ ผู้สอนสรุปบทเรียน และการนำเสนอของแต่ละกลุ่ม ๑๕ นาที	- แบบสังเกต พฤติกรรมการตั้งใจ เรียนของผู้เรียน (ครั้งที่ ๓)
๑๑	๑๑.๑ ผู้สอนนำเข้าสู่บทเรียน ๑๐ นาที ๑๑.๒ จากนั้นให้ผู้เรียนแบ่งกลุ่มออกเป็น ๔ กลุ่มๆ ละ ๑๐ คน ๑๑.๒ แจกใบงานกลุ่ม (ชุดที่ ๒) ให้แต่ละกลุ่มทำกิจกรรมตามใบงานที่แจก โดยใช้ทักษะความรู้ที่ได้จากการเรียนมาใช้ในการทำกิจกรรม ใช้เวลา ๓๐ นาที ๑๑.๓ ให้แต่ละกลุ่มส่งตัวแทนนำเสนอผลงานหน้าชั้นเรียน กลุ่มละ ๗ - ๑๐ นาที ๑๑.๔ ผู้สอนสรุปบทเรียน และการนำเสนอของแต่ละกลุ่ม ๑๕ นาที	- แบบสังเกต พฤติกรรมการตั้งใจ เรียนของผู้เรียน (ครั้งที่ ๔)
๑๒ - ๑๔	ผู้สอนนำเข้าสู่บทเรียน ๑๐ นาที บรรยายเนื้อหาวิชาตามตารางสอน และสรุปบทเรียนก่อนหมดคาบเรียน ๑๐ - ๑๕ นาที	

### การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ทำการ วิเคราะห์พฤติกรรมการตั้งใจเรียน ของผู้เรียนก่อนการเรียนการสอน และระหว่าง การเรียนการสอนโดยใช้การสอนแบบกลุ่มสัมพันธ์ โดยใช้ค่าเฉลี่ย และร้อยละ

### ผลการวิจัย

ตารางที่ ๑ ผลการ วิเคราะห์พฤติกรรมการตั้งใจเรียนใน วิชาธุรกิจและกำลังพล ของผู้เข้ารับการ ฝึกอบรม หลักสูตร ฝ่ายอำนวยการตำรวจ รุ่นที่ ๓๓ กลุ่มเป้าหมาย ผลการวิเคราะห์ข้อมูลได้ ดังนี้

ผู้เข้ารับการ ฝึกอบรม กลุ่มเป้าหมาย	ผลการสังเกตพฤติกรรมการตั้งใจเรียน ในวิชาธุรกิจและกำลังพล ก่อนและหลังการสอน โดยใช้กลุ่มสัมพันธ์ (คะแนนเต็ม ๕)								เปรียบเทียบ พฤติกรรมก่อนและ ขณะใช้กลุ่มสัมพันธ์
	ก่อนใช้กลุ่มสัมพันธ์			ขณะใช้กลุ่มสัมพันธ์					
	ครั้งที่ ๑	ครั้งที่ ๒	เฉลี่ย	ครั้งที่ ๑	ครั้งที่ ๒	ครั้งที่ ๓	ครั้งที่ ๔	เฉลี่ย	
คนที่ ๑	๓	๔	๓.๕๐	๕	๕	๕	๕	๕.๐๐	ดีขึ้น
คนที่ ๒	๓	๕	๔.๐๐	๔	๕	๕	๕	๔.๗๕	ดีขึ้น
คนที่ ๓	๒	๓	๒.๕๐	๕	๕	๔	๔	๔.๕๐	ดีขึ้น
คนที่ ๔	๓	๔	๓.๕๐	๕	๔	๕	๕	๔.๗๕	ดีขึ้น
คนที่ ๕	๒	๔	๓.๐๐	๕	๕	๕	๔	๔.๗๕	ดีขึ้น
คนที่ ๖	๓	๓	๓.๐๐	๕	๕	๕	๕	๕.๐๐	ดีขึ้น
ค่าเฉลี่ย	๒.๖๗	๓.๘๓	๓.๒๕	๔.๘๓	๔.๘๓	๔.๘๓	๔.๖๗	๔.๗๕	
รวมผู้เรียนที่มีพฤติกรรมการตั้งใจเรียน (ผลประเมินเฉลี่ย $\geq ๔.๐๐$ ) จำนวน								๖ คน (ร้อยละ ๑๐๐)	

ตารางที่ ๑ ซึ่งชี้ให้เห็นว่า ภายหลังจากการเรียนการสอนโดยใช้ กลุ่มสัมพันธ์ ในวิชาธุรกิจและกำลังพล พบว่าผู้เรียนกลุ่มเป้าหมายที่เดิมขาดความสนใจเรียน มีความตั้งใจและสนใจเรียนมากขึ้น โดยมีผลการประเมินเฉลี่ยก่อนการใช้การสอนแบบกลุ่มสัมพันธ์ ๓.๒๕ เมื่อทำการสอนโดยใช้กลุ่มสัมพันธ์ ๔ ครั้ง ได้ผลการประเมินเฉลี่ยเพิ่มขึ้นเป็น ๔.๗๙

การเปรียบเทียบผลการประเมิน พฤติกรรมก่อนการเรียน รายครั้ง ยังชี้ให้เห็นว่าเมื่อทำการสอนโดยใช้ กลุ่มสัมพันธ์ไปช่วงหนึ่งแล้ว ในคาบเรียนที่ ๔ และ ๕ ทำให้ผลการประเมินเฉลี่ยเพิ่มจาก ๒.๖๗ (ค่าเฉลี่ยก่อนเรียนครั้งที่ ๑) เป็น ๔.๘๓ และเมื่อผู้วิจัยกลับมาใช้การเรียนการสอนแบบเดิมอีกในคาบเรียนที่ ๖ - ๙ ความสนใจเรียนของผู้เรียนลดลงมาต่ำกว่าเกณฑ์การประเมิน จาก ๔.๘๓ เป็น ๓.๘๓ (ค่าเฉลี่ยก่อนเรียนครั้งที่ ๒) แต่ก็ยังมากกว่าผลการประเมินเฉลี่ยก่อนเรียนครั้งที่หนึ่ง แสดงว่าเมื่อใช้การเรียนการสอนแบบกลุ่มสัมพันธ์ทำให้ผู้เรียนมีความสนใจเรียนมากขึ้น แต่ควรใช้อย่างต่อเนื่องในช่วงเวลาที่เหมาะสม

จากจำนวนผู้เรียนเป้าหมาย ๖ คน ที่มีปัญหาไม่ตั้งใจเรียนใน วิชาธุรกิจและกำลังพล เมื่อทำการสอน โดยใช้กลุ่มสัมพันธ์มีผู้เรียนที่ได้ผลประเมินเฉลี่ยมากกว่าหรือเท่ากับ ๔.๐๐ จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

### สรุปผลการวิจัย

ผลการดำเนินการวิจัยเพื่อแก้ไขปัญหาในวิชาธุรกิจและกำลังพล ของผู้เข้ารับการฝึกอบรม หลักสูตร ฝ่ายอำนวยการตำรวจ รุ่นที่ ๓๓ จำนวน ๖ คน ซึ่งมีปัญหาไม่ตั้งใจเรียน เนื่องจาก เนื้อหาส่วนใหญ่ ในวิชาเกี่ยวกับกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และเป็นวิชาที่ต้องใช้ความจำมาก จึงทำให้ผู้เรียนเกิดความเบื่อหน่าย ในการเรียนการสอน ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้นำ การสอนแบบกลุ่มสัมพันธ์มาใช้ในการสอน วิชาธุรกิจและกำลังพล เพื่อแก้ไขปัญหาไม่ตั้งใจเรียนผลการวิจัยปรากฏว่า ผู้เรียนที่ไม่ตั้งใจเรียนทั้ง ๖ คน สนใจและตั้งใจเรียนมากยิ่งขึ้น คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ซึ่งถือว่าบรรลุตามวัตถุประสงค์การวิจัย ดังนั้นวิธีการสอนโดยใช้กลุ่มสัมพันธ์ เรื่อง การบริหารงานธุรกิจและกำลังพล สามารถใช้แก้ปัญหาค่าการไม่ตั้งใจเรียนในวิชาธุรกิจและกำลังพล ของผู้เข้ารับการฝึกอบรม หลักสูตรฝ่ายอำนวยการตำรวจ รุ่นที่ ๓๓ ได้

### ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

การเรียนการสอนโดยใช้กลุ่มสัมพันธ์สามารถช่วยแก้ปัญหาค่าการไม่ตั้งใจเรียนของ ผู้เข้ารับการอบรม และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอนวิชาอื่นๆ ได้ง่าย อีกทั้งยังเป็นการฝึกการทักษะการทำงานเป็นทีม การเข้าสังคม และภาวะผู้นำได้อีกด้วย แต่การเรียนการสอนแบบกลุ่มสัมพันธ์ควรใช้อย่างต่อเนื่องในช่วงเวลาที่เหมาะสมเพื่อกระตุ้นให้ผู้เรียนมีความสนใจเรียนอย่างต่อเนื่อง

### เอกสารอ้างอิง

บุญครอง ศรีนวล. ๒๕๔๒. ผลการจัดกลุ่มการเรียนแบบร่วมมือกับการเรียนรู้วิชาวิทยาศาสตร์ เรื่อง เครื่องใช้ไฟฟ้าในบ้าน ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๓ โรงเรียนมัธยมด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา. ปริญญาโทศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต ภาคการศึกษามัธยม คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.

ปรียรัตน์ สงคราม. ๒๕๕๔. การเรียนรู้โดยใช้กระบวนการกลุ่มสัมพันธ์ . (ออนไลน์). สืบค้นเมื่อ ๘ มกราคม ๒๕๕๕, แหล่งที่มา: [http://preyaratsongkram.blogspot.com/2011/03/blog-post\\_8066.html](http://preyaratsongkram.blogspot.com/2011/03/blog-post_8066.html)